

**CARACTERIZACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL MARÍA INMACULADA DE
BARRANQUILLA**

**NOHEMÍ CECILIA JIMÉNEZ PACHECO
RUBÉN DARÍO FLÓREZ ORTIZ**



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN
BARRANQUILLA**

2016

**CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL MARÍA INMACULADA DE
BARRANQUILLA**

NOHEMÍ CECILIA JIMÉNEZ PACHECO

RUBÉN DARÍO FLÓREZ ORTIZ

**Trabajo Presentado Como Requisito Para Optar al Título de
Magister en Educación**



**UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN
BARRANQUILLA**

2016

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Octubre de 2016

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre ALFREDO JIMÉNEZ OSPINO (q. e.p.d.) quien me encamino a ser una persona de bien con principios morales en la construcción de una mejor sociedad.

A mi madre amada Elsa Pacheco Marriaga por sus consejos y paciencia.

A mi hermano querido Fred Jiménez Pacheco por su colaboración permanente en este proceso.

NOHEMI CECILIA JIMENEZ PACHECO

DEDICATORIA

A mis padres Maritza y Heberto y mis hermanos quienes con su sabiduría me orientaron hacia el triunfo y así alcanzar las mejores metas en mi proyecto de vida.

A mi esposa Astrid Pernet y mis hijos María Angélica, Fabián y Linda Luz con mi alma y corazón que siempre me motivaron a seguir cualificándome y formarme integralmente para culminar con éxito este lindo proyecto.

RUBEN DARIO FLOREZ ORTIZ

AGRADECIMIENTOS

A Dios, quien con su Santo Espíritu me guio por este sendero y me iluminó en todas las circunstancias.

NOHEMI CECILIA JIMENEZ PACHECO

AGRADECIMIENTOS

A todos mis amigos que siempre me alentaron a seguir adelante.

RUBEN DARIO FLOREZ ORTIZ

Resumen

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de dar a conocer las habilidades sociales de las estudiantes de educación media de una institución educativa pública distrital de la ciudad de Barranquilla- Colombia.

Como punto de partida, se tomó como una muestra de 150 jóvenes, de una población total de 283, de los grados de noveno, décimo y undécimo de una institución educativa femenina. Las estudiantes respondieron una encuesta basada en la escala Messy (The Matson Evaluation of Social Skills in Youngsters). Esta escala fue diseñada para evaluar el grado de adecuación de la conducta social. Esta escala se caracteriza por medir las habilidades y competencias apropiadas, a la vez que problemas del comportamiento social.

La investigación es de tipo cuantitativa, en ella se busca determinar, mediante la recolección objetiva de datos, las habilidades sociales que poseen las estudiantes de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada. Esta etapa se efectuó por medio de la implementación de una batería de preguntas, previamente validada en otras investigaciones, a las estudiantes. Las preguntas sobre las habilidades sociales se analizarán por medio de los adverbios de frecuencia: Nunca, a veces, a menudo y siempre.

La investigación permitió conocer las habilidades sociales positivas y las negativas que más se manifiestan en las estudiantes de esta comunidad educativa. Los resultados muestran que las estudiantes evidencian significativamente habilidades sociales positivas como: hacer sonreír a los demás, no amenazar a la gente, respetar cuando el otro habla, respetar las pertenencias de los

demás o tengo muchos amigos entre otras. En cuanto a las negativas se manifiestan significativamente el me enfado con facilidad.

Palabras claves: habilidades sociales

Abstract

This research project was developed to present secondary education students' social skills within a public institution in Barranquilla - Colombia.

As a starting point, 150 Female of a total population of 283, College students from ninth, tenth and eleventh grade were taken into account for answering a survey that was based on the Matson Evaluation of Social Skills in Youngsters Scale (MESSY). This scale was designed to evaluate the behavior adaptation level. The methodology was based on a quantitative research purpose to determine the social skills Maria Inmaculada School students have, taking into account an objective data gathering process. This stage was done by applying a set of questions for students, which was previously accepted in other research projects. The questions concerning social skills will be analyzed by frequency adverbs such as: Never, sometimes, often, always.

The research revealed that there are positive and negative social skills among the students from this educational community.

Key Word: social's abilities

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	13
1. Planteamiento del problema	18
1.1. Descripción del problema	18
2. Objetivos	22
2.1 Objetivo General	22
2.2 Objetivos Específicos.....	22
3. Justificación	23
4. Marco Referencial.....	27
4.1. Estado del arte.	27
4.2. Marco teórico.....	34
4.2.1 ¿Qué es lo social?	34
4.2.2 ¿Qué son las habilidades sociales?	36
4.2.3. ¿Cómo se generan las habilidades sociales?	41
5. Diseño Metodológico	46
5.1 Diseño de investigación	47
5.2. Población y muestra	48
5.3 Definición de Variables	49
5.3.1. Habilidades sociales	49
5.3.2. Definición operacional de variables	50
5.3.3. Variables Controladas	52
5.3.4 Variables no controladas:.....	54

5.4 Instrumento.....55

5.5 Procedimiento56

6. Análisis de Resultados61

7. Conclusiones.79

8. Bibliografía83

Introducción

La postmodernidad se caracteriza porque ya no existen estamentos o clases sociales que den una referencia para interpretar la realidad; en consecuencia, el hombre pierde su esencia y se convierte en pura existencia, es decir, desde que nace es lanzado a la nada y tiene la responsabilidad de construirse a sí mismo a través de sus acciones; para ello le es necesario formar parte de un grupo social que le dé las herramientas conceptuales y materiales necesarias para conseguir ese objetivo.

La investigación sobre la caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de 9° a 11° de una institución del distrito de Barranquilla conlleva a invitar a todos los actores involucrados en el proceso educativo a hacer parte como sujetos proactivos a conocer las habilidades sociales positivas o salugénicas en las integrantes de una comunidad educativa, en especial las estudiantes. Este planteamiento se convierte en primer paso o una invitación a establecer propuestas de intervención bajo una corresponsabilidad de actores e instituciones como: directivos, docentes, padres de familias, estudiantes y escuela, con el fin de promover buenas prácticas sociales que permitan una sana convivencia ya que la “convivencia es un valor colectivo que les protege contra la vulnerabilidad personal a la que se pueden ver expuestos” (ortega y del Rey 2004).

La sociedad actual caracterizada por la rapidez con que se manifiestan los procesos económicos, políticos y culturales debido al incremento en el desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación e Información, 2 hace que las relaciones entre los individuos se tornen fragmentadas de manera que cada uno vive interiorizando su sentir. Esto ha generado en la juventud la necesidad de formar grupos en los que puede mostrarse tal como es y dar a conocer

sus sentimientos y emociones sin ningún tipo de reserva y rechazar los espacios tradicionales generando los suyos propios. (Bonder ,2008).

La gran mayoría de seres humanos se mueve en tres espacios-tiempos que se relacionan con tres niveles de acercamiento entre ellos y el mundo de los fenómenos. Cada uno de los niveles de asociación se presenta con un tipo de vida distinta a saber: la vida secreta, la vida privada y la vida pública. Para estos tres escenarios de existencia, residencia y convivencia, corresponden diferentes factores y agentes internos que potencian las fuerzas íntimas de cada ser humano. La etiología de estas tres vidas se podría buscar en la temprana infancia. La primera estructura de acogida en la que se instala el ser humano es la familia. Allí el niño se relaciona con el sistema de signos, lo aprende por imposición, la mayoría de veces, y por repetición las otras. Luego llega a la escuela, y posteriormente a otras instituciones de su entorno cotidiano y tradicional como la religión y la política, de las cuales es agente y repetidor a cada instante, sin ser consciente de estos tránsitos. Pero en su paso por los espacios de la calle, y al entrar en la adolescencia, a través de los medios electrónicos, el mercado, la cotidianidad y las redes sociales. (Sebreli, 2011).

Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura. En definitiva, el contexto en sus múltiples acepciones (las características maternas y paternas, la experiencia en

la crianza, el acceso a mass media como televisión o internet, entre otros) se vincula de modo decisivo a cómo se aprenden y practican habilidades sociales salugénicas o disfuncionales. (Lacunza & de González.2011)

Una dificultad grande y quizás la piedra de tropiezo entre la escuela y el joven, es establecer el momento exacto en el que un espacio-tiempo escolar posibilite la puesta en escena de las voluntades humanas de los sujetos que allí interactúan y con ello probablemente la justificación de su existencia misma. Es así como Giddens (1987) presenta la tesis según la cual los individuos se muestran de una forma en la privacidad y de otra en la comunidad, a lo que él llama los espacios anteriores y los espacios posteriores respectivamente.

Con todo y estas tres realidades, el joven llega a la escuela; probablemente la escuela constituye una de las instituciones sociales con más encargos. Desde la formación de trabajadores competentes hasta la emancipación espiritual, pasando por la salubridad, la higiene, los buenos modales, la conciencia ciudadana, el respeto por la autoridad, los símbolos patrios, todo pasa por la escuela. Actualmente, las preocupaciones la hacen depositaria de una amplia gama de intencionalidades, por ende, debe dar cuenta de la formación de nuevas generaciones con competencias laborales, perspectivas de género, bilingüismo, manejo y destreza de las tecnologías de la informática y la comunicación, derechos humanos, convivencia, dependiendo de los proyectos educativos delineados por las políticas públicas que propongan los gobiernos correspondientes.

Es por ello que en niños y adolescentes, la temática de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia a otras áreas vitales tales

como la escolar, la familiar, entre otras. Para Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011): los niños quienes carecen de habilidades sociales asertivas son propensos a la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. De igual forma, que los adolescentes, que presentan déficits de habilidades sociales pueden incurrir negativamente en la consolidación de la identidad como en la cristalización de trastornos psicopatológicos.

Si bien podemos entender la escuela como una institución originaria de un proyecto de sociedad que resulta de las discusiones sobre los discursos y prácticas de la educación, los dispositivos pedagógicos para la producción de la experiencia en el aula, no corresponden exclusivamente a ese ideal. En los hechos, la escuela está inmersa en las tensiones contemporáneas de occidente, en sus incógnitas e incertidumbres, pues en ella hacen presencia variados y fragmentados proyectos de vida y de sociedad que generan conflictos, como sucede con el caso de instituciones con estudiantes que por sus acciones alteran la convivencia. Por eso la pertinencia de la pregunta por los sujetos que se dan cita en la escuela, para confrontar su vigencia, sus fragmentaciones, sus continuidades y las tensiones con otros ideales en el día a día de una institución escolar.

Este tema interesa y afecta todos, porque las habilidades sociales son unas herramientas esenciales de la actividad humana ya que el discurrir de la vida está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales (Caballo, 2005). Distintos estudios señalan que estas influyen en la autoestima, en la adopción de roles, en la autorregulación del comportamiento y en el rendimiento académico, entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la vida adulta. (Gonzaga & de la Nuve, 2013).

Existe un generalizado consenso de los investigadores en plantear que las relaciones entre pares en la infancia favorecen significativamente al desarrollo del correcto funcionamiento interpersonal y proporcionan oportunidades únicas para el aprendizaje de habilidades específicas que no pueden lograrse de otra manera ni en otros momentos. Son muchas los estudios que señalan la relación existente entre competencia social y logros escolares, sociales y ajuste personal y social, mientras que, por otra parte, los datos nos alertan de las consecuencias negativas que la inhabilidad interpersonal tiene para la persona, tanto a corto plazo, en la infancia, como a medio y largo plazo, en la adolescencia y en la vida adulta.

Frente a este panorama, caracterizar las habilidades sociales de las jóvenes que interactúan en una institución educativa es objeto de esta investigación se convierte en un referente básico para comprender la convivencia de la escuela.

Por ello se generan varios cuestionamientos que enriquecen el proceso de indagación, consulta y posibilidad de intervención, por ejemplo: ¿Cómo se caracterizan las habilidades sociales que poseen las estudiantes en una institución educativa de la ciudad de Barranquilla?, ¿Cuáles son las habilidades sociales apropiadas que poseen las estudiantes en una institución educativa de la ciudad de Barranquilla?, ¿Cuáles son las de asertividad inapropiada?, ¿Cómo se manifiesta la impulsividad?, ¿La sobre-confianza?, ¿Los celos y la soledad? cuestionamientos como estos motivaron a realizar una investigación que identificara elementos teóricos que permitieran vislumbrar nuevas interpretaciones para el estudio sobre la caracterización de las habilidades sociales en las adolescentes.

1. Planteamiento del problema

1.1.Descripción del problema

La caracterización de las habilidades sociales en las adolescentes de las instituciones educativas distritales en Barranquilla ha sido poco investigada en los grados noveno, décimo y undécimo. A esta conclusión se puede llegar luego de haber realizado una búsqueda exhaustiva en diferentes bases de datos. Pero, no por esto el problema pierde importancia. Al contrario, la poca información existente hace necesario profundizar en este aspecto.

Para Ison y Morelato (2008) afirman que todo ser humano integra y comparte diversos contextos interpersonales. Estos involucran diferentes desafíos que necesitan poner en práctica una serie de habilidades y estrategias con el propósito de alcanzar la meta planeada. Para ellas: “Este conjunto de habilidades y estrategias, que se ponen en juego frente a las diferentes demandas sociales, surgen de aprendizajes previamente adquiridos en los diferentes contextos de desarrollo.” (Ison y Morelato, 2008, p.2).

Hay que tener en cuenta que los estudiantes no son solo seres académicos, son seres humanos quienes se construyen a través de procesos de socialización que es donde aprenden a interactuar con los otros y esto le permite solucionar sus conflictos en forma asertiva: “Una adecuada competencia social está asociada con logros escolares y sociales; mientras que las inhabilidades sociales tienen consecuencias negativas para el individuo a corto y mediano plazo en la infancia, adolescencia y en la vida adulta” (Monjas, 2000)

La falta de un desarrollo adecuado de habilidades sociales tiene consecuencias en el corto, mediano y largo plazo. En lo inmediato genera situaciones de indisciplina y de violencia escolar que afecta la interacción y el aprendizaje de los niños. En su Tesis de Doctorado, Mari Paz López (2008) relaciona estas habilidades con los modelos de aprendizaje cooperativo, mostrando como en aquellos contextos en que no se tiene en cuenta el desarrollo de las

habilidades sociales se presentan niveles altos de violencia escolar. Así mismo, afirma que al interior de las instituciones educativas, se observa que al desconocer el problema de no desarrollar adecuadamente las habilidades sociales, los maestros no tienen la formación adecuada para intervenir oportunamente y, en muchos casos asumen la carencia de habilidades sociales como algo inherente a cada grupo social.

De igual forma, el ser humano al interactuar con los demás le permite en una significativa proporción sea permeado o influenciado de los grupos a los que pertenece, grupos con los que establece en contacto de forma directa o indirecta. Es por ello, que la escuela se constituye en un constructo social donde la dinámica y comunicación entre actores, genera sentidos y significados a partir tanto de los mismos actores inmersos en ese proceso social. En palabras de Monjas (2000), la exposición a situaciones sociales nuevas y variadas, facilita la adquisición de habilidades sociales y disipa los temores sociales iniciales. Por el contrario, padres inhibidos y tímidos o poco sociables, evitan exponerse a sí mismos y a sus hijos a situaciones sociales. Así los niños aprenden repertorios de habilidades sociales escasos, aprenden respuestas de inhibición y/o de evitación.

Para (Morín, 2.000) esta exposición a situaciones e interacción entre individuos genera “imprinting cultural”. Este proceso en el que las personas poseen unas características que le son únicas, que lo hacen ser diferente a los demás y son precisamente esas características las que lo distinguen de los demás. Cuando interactúa con otro, en cierta medida pone a prueba el que trae de su hogar, lo negocia con el grupo y busca su aceptación; se valida en la relación con los otros, construye su condición humana en el contacto con otros humanos y construye y permea sus habilidades sociales.

En ese orden de ideas, hay que tener en cuenta Angulo (2012) quien hace una referencia clara en su investigación al rol que juega la interacción con el otro en la etapa de la adolescencia. Para ella este periodo del ser humano es:

Una época particularmente determinante en el desarrollo del joven. Como bien sabemos, cada persona se desarrolla y madura tanto física como emocionalmente a un ritmo diferente, lo que genera en muchos de ellos un gran conflicto e inseguridad. Por otro lado, la influencia de los pares se ve fortalecida sobre todo al paso de la primaria a la secundaria, ya que la escuela por sí misma resulta un ambiente amenazador y confuso, pues los alumnos cuentan con varios profesores al día, sin embargo la oportunidad de relacionarse de manera individual con alguno de ellos. (p.12).

Las instituciones educativas se transforman en los entornos adecuados para formar no solo a individuos sino a grupos ya que todo el grupo de experiencias que se dan en tanto a nivel académico como convivencial. Es por ello, que las escuelas se transforman en mediadoras para ese imprinting cultural de sus estudiantes.

En este escenario, generan múltiples posibilidades para desarrollar en el otro y con los otros sus potencialidades; la escuela y sus actores en el quehacer de formación, han de descubrir inteligencias, orientaciones profesionales; pero también a conocer y aprender las normas como principios formativos de convivencia no solo para la institución sino para con la sociedad en general. Por lo tanto todo aquello que intencionalmente se haga en la escuela para favorecer las habilidades sociales fundamentales para la buena convivencia, y por ende ha de contribuir en la formación ciudadana y la democracia.

Es por ello que las habilidades sociales son importantes en el proceso educativo y en el rendimiento escolar. Algunos estudios, evidencia que estudiantes que presentan dificultades

en estas habilidades no saben resolver sus conflictos de forma asertiva a nivel académicos, de convivencia y sociales.

La investigación sobre las habilidades sociales de los estudiantes de Noveno a Once grado del Colegio Distrital María Inmaculada, señala la necesidad de ampliar los mapas de lectura de la realidad que afrontan los jóvenes en la actualidad en cuanto a sus habilidades sociales. Ahora bien, conocer la actitud de los estudiantes ante estas habilidades fundamentales en la sociedad. De lo anterior se desprende el siguiente interrogante:

¿Cómo se caracterizan las habilidades sociales-en términos de habilidades sociales apropiadas, asertividad inapropiada, impulsividad, sobreconfianza y celos/soledad- de los estudiantes de 9° a 11° de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Caracterizar las habilidades sociales-en términos de habilidades sociales apropiadas, asertividad inapropiada, impulsividad, sobreconfianza y celos/soledad- de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Auxiliadora de Barranquilla.

2.2 Objetivos Específicos

- Determinar las Habilidades Sociales Apropriadas de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Auxiliadora de Barranquilla.
- Identificar las manifestaciones de Asertividad Inapropiada de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Auxiliadora de Barranquilla.
- Determinar las manifestaciones de Impulsividad de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Auxiliadora de Barranquilla.
- Identificar las manifestaciones de Sobreconfianza de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Auxiliadora de Barranquilla.
- Identificar las manifestaciones de celos/soledad de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Auxiliadora de Barranquilla.

3. Justificación

En el siglo XXI, la educación, según la Unesco, debe organizarse alrededor de cuatro aprendizajes esenciales para el ser humano a largo de su vida. Estos cuatro “pilares” se constituyen en herramientas necesarias para que las personas puedan desenvolverse adecuadamente de manera individual y colectiva frente a la complejidad del mundo actual. Ellos son:

“Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión ; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.”(Delors, 1994,P.1).

Hay que tener en cuenta que uno de esos pilares se centra en las destrezas sociales que pueda el ser humano desarrollar a lo largo de su vida, habilidades que le serán útiles para vivir en comunidad, pero para ello debe conocerse primero a sí mismo. De ahí que Delors (1994) concibe que primero debe existir un proceso de descubrimiento de uno mismo para saber quien es y en ese proceso la familia y la educación son fundamentales para conseguir dicho objetivo. Para luego estar en capacidad de colocarse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones. No en vano: “el fomento de esta actitud de empatía en la escuela era fecundo para los comportamientos sociales a lo largo de la vida.”(Delors, 1994,P.6).

Así mismo, Olivos (2010) afirma que las habilidades sociales son necesarias para alcanzar el bienestar subjetivo, porque permiten construir: “relaciones de compañerismo y amistad, ampliar las redes sociales, satisfacer necesidades tan básicas como las de aprobación y afecto, afiliación y pertenencia; y todo ello es lo que conforma finalmente el apoyo social y afectivo. (Olivos,2010, p.5).

Es importante anotar que el ser humano es un ente social por naturaleza y acorde se va desarrollando, obtiene habilidades tanto cognitivas, emocionales y personales por medio la interacción social y con el ambiente. Esto le posibilita adecuarse a la sociedad e implementar comportamientos acorde a las normas de la misma, pero no todas las personas aprenden dichas habilidades de forma suficiente y adecuada, cuando no se desarrollan adecuadamente van generando conductas negativas que promueven trastornos graves como ansiedad, depresión y alcoholismo entre otros . (Romero, M., & Ruiz, A. 2016).

De igual forma, Rozo et al (2014) afirman lo significativo de las habilidades sociales para el ser humano, al considerarlas:

Un aspecto muy importante del carácter adaptativo de las habilidades sociales es su orientación a reducir consecuencias negativas para el sujeto y su entorno. La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de comportamientos realizados por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, que respeta esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas. (p.4)

En ese orden de ideas, la OCDE (2015), en su informe titulado: Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills, OECD Skills Studies, afirma que: “Los niños y los adolescentes necesitan habilidades cognitivas sociales y emocionales en dosis equilibradas para poder tener éxito en la vida moderna.” (p.5). Así mismo, consideran que: “...las habilidades sociales y emocionales, como la perseverancia, la sociabilidad y la autoestima, han demostrado tener influencia sobre numerosas mediciones de logros sociales, incluyendo una mejor salud, un mejor bienestar subjetivo y menores posibilidades de tener problemas de conducta.”(OCDE, 2015, p.5).

Teniendo como referencias la importancia que poseen las habilidades sociales para el ser humano a lo largo de la vida, es importante caracterizar las habilidades sociales de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Auxiliadora de Barranquilla ya que se convierten en un insumo importante para el diseño e implementación de futuros proyectos que permitan fomentar las habilidades sociales apropiadas y mitigar aquellas que no lo son como: la Impulsividad, la asertividad inapropiada y las manifestaciones de celos y soledad.

En consecuencia, se hace pertinente formular un proyecto de investigación que asuma la integración de todos estos factores y que sirva de base para proponer estrategias orientadas a plantear procesos de formación en este ámbito que propicien en las estudiantes una mejora continua de sus habilidades sociales, destrezas y actitudes que le posibiliten desenvolverse de manera adecuada en un contexto determinado, conforme con uno de los pilares de la educación según la Unesco.

La investigación de las habilidades sociales es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto. Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y escolar. Por el contrario, las habilidades sociales pueden ayudar a las personas a traducir intenciones en actos y elegir estilos de vida sanos o evitar tener comportamientos agresivos. (OCDE, 2015).

Así mismo, para la realización de esta investigación se cuenta con los recursos humanos y logísticos necesarios que permitan la obtención de los logros propuestos. Recursos humanos como los asesores de la universidad CUC y en cuanto a lo logístico: la disponibilidad de base de datos para consultar, los permisos de la institución, el tiempo para investigar y demás. De ahí que se hace viable la realización de este estudio.

En otras palabras, estudiar la percepción que las jóvenes tienen de las habilidades sociales, vislumbra un horizonte, un escenario de la pedagogía donde el tema no ha sido agotado en su verdadera dimensión. Por ello, realizar ésta investigación significa avanzar a la construcción de nuevas categorías conceptuales, de nuevos constructos de reflexión que aporte posturas epistémicas y le den un enfoque permeado por diversas disciplinas, en donde se enriquezca el análisis de la temática que viven los jóvenes y maestros de hoy en el contexto escolar.

4. Marco Referencial

4.1.Estado del arte.

En esta investigación se realizó un recorrido teórico en lo concerniente a estudios sobre las habilidades sociales en los seres humanos. De ahí que muchas investigaciones en el mundo y en Colombia se han focalizado en el análisis de este objeto de estudio por la importancia que posee en el saber convivir con el otro.

En primer lugar, la tesis: “Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos” elaborada por Ana Betina Lacunza y Norma Contini de González en 2011 en Argentina. El objetivo de este trabajo fue describir las características de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia, tanto como destacar su importancia desde una perspectiva salugénica, salud sicológica. Se analizaron las características de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia, y las teorías en las que se sostienen las principales experiencias científicas de intervención frente a los déficits en las mismas. Las conclusiones del estudio fueron:

En la infancia, la conformación de las habilidades sociales está muy relacionada al grupo primario y a las figuras de apego. Se enfatiza que las habilidades sociales en la etapa preescolar se focalizan en el aprendizaje de normas y modelos de cómo relacionarse con pares y adultos, principalmente los integrantes del contexto familiar. En esta etapa, la actividad lúdica es el principal dispositivo para la adquisición y practica de comportamientos sociales satisfactorios.

Otras conclusiones del estudio fueron:

La entrada a la escuela supone el empleo de habilidades sociales más complejas, ya que este ámbito implica no solo la expresión sino también la comprensión de comportamientos sociales y sentimientos.

En la adolescencia, el papel de las habilidades sociales es fundamental para el acercamiento a pares, la conformación de la pareja y la participación en diversos grupos. A su vez, las competencias sociales influyen en la percepción que el adolescente tiene de sí, de los otros y de la realidad.(Lacunza, A. B., & de González, N. C.2011.p.177).

Igualmente, la tesis realizada por Ana Betina Lacunza, titulada: “Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica” en el 2012. En ella señala que las habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje. Este estudio tuvo como objetivo analizar las particularidades que presentan los diseños de intervención en habilidades sociales. Se revisaron aspectos conceptuales, metodológicos y se describieron experiencias de intervención sobre una población infanto-juvenil. Se trabajó con una revisión de estudios empíricos, realizados en Latinoamérica, publicados entre 2005-2011. Se encontró que los diseños mostraban cambios en las habilidades sociales de los participantes, particularmente en aquellos con déficits sociales. Una de sus conclusiones es que generalmente, la inhibición de comportamientos sociales o las manifestaciones agresivas pueden disminuir las oportunidades de niños y/o adolescentes de relacionarse utilizando comportamientos asertivos. Así mismo, señala que las intervenciones donde se enseñan y entrenan habilidades sociales más eficaces, generan más posibilidades para aprender, madurar y ser feliz y por ende mitigar los déficits sociales en las personas. De igual manera, se indica el aporte de estas experiencias empíricas en el desarrollo de comportamientos sociales saludables. En todos los casos, los datos empíricos mostraron la efectividad de la intervención, particularmente en el grupo de niños, adolescentes o padres con déficits en sus habilidades sociales. Estas experiencias empíricas sugieren, además, que el contexto escolar es un escenario muy importante para el aprendizaje de habilidades sociales. No obstante, también la evidencia empírica que la efectividad de estas intervenciones en las

habilidades sociales depende además de otros factores personales, tales como las variables cognitivas, las características de personalidad y los sustratos neurofisiológicos.

Igualmente, la tesis titulada: “Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes” de Contini, E., Lacunza, A. & Esterkind, A. (2013). En ella se compararon las habilidades sociales de adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina), según su contexto (urbano-rural) y su nivel socioeconómico (NES). Para tal propósito se realizó un estudio de tipo comparativo, transversal con muestreo no probabilístico intencional. Se aplicó la batería de socialización (BAS-3) y una encuesta sociodemográfica a 372 adolescentes de 11 y 12 años. Entre los resultados aparecen que:

Los adolescentes urbanos de NES alto refirieron más consideración hacia los demás que los adolescentes urbanos y rurales de NES bajo. Así mismo, los adolescentes rurales se percibieron con más liderazgo que sus pares urbanos. Por su parte, las mujeres presentaron mayor ansiedad social respecto a sus pares mujeres y varones rurales y urbanos.

Así mismo, el informe presentado por la OCDE (2015) titulado: “Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales”. Este realiza una síntesis del trabajo empírico de la OCDE que busca identificar los tipos de habilidades sociales y emocionales que impulsan los resultados futuros de los niños. También describe pruebas del modo en que los responsables de la elaboración de políticas, las escuelas y las familias facilitan el desarrollo de habilidades sociales y emocionales mediante las prácticas de enseñanza, la crianza y los programas de intervención y sus responsables.

De igual forma, el estudio presenta los siguientes descubrimientos:

“Los niños necesitan una dotación equilibrada de habilidades cognitivas, sociales y emocionales para lograr resultados de vida positivos” (OCDE, 2015, p.11).

“Los docentes y los padres pueden ayudar a mejorar las habilidades sociales y emocionales de los niños si promueven relaciones fuertes con estos y apelan a experiencias de aprendizaje práctico.” (OCDE, 2015, p.12).

“Como “las habilidades generan habilidades”, las intervenciones tempranas en las habilidades sociales y emocionales pueden jugar un papel importante en mejorarlas eficientemente y reducir las disparidades educativas, laborales y sociales.” (OCDE, 2015, p.12).

Las habilidades sociales y emocionales se pueden medir de manera confiable dentro de una frontera cultural o lingüística. (OCDE, 2015, p.12).

“Los interesados en la educación se beneficiarían al recibir información acerca de las intervenciones que funcionan y de aquellos lineamientos que contribuyan para promover el desarrollo socio-emocional de los niños.” (OCDE, 2015, p.13).

“Los actores-docentes, padres e investigadores- involucrados deben trabajar juntos para asegurar que los niños alcancen éxito en la vida y contribuyan al progreso social.” (OCDE, 2015, p.13).

Este informe es pertinente para la investigación sobre la caracterización de las habilidades sociales en las estudiantes de educación media ya que brinda referentes teóricos sobre las habilidades sociales en los jóvenes y los beneficios que trae para la vida el desarrollarlas.

Otra investigación realizada en España por J. Inglés, Agustín E. Martínez-González y José M. García-Fernández (2015), titulada: “Conducta prosocial y estrategias de aprendizaje en una muestra de estudiantes españoles de Educación Secundaria Obligatoria”. En este estudio se examinó la relación entre conducta prosocial y las estrategias de aprendizaje en una muestra de 2.022 estudiantes españoles (51.1% varones) de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). Esta variable, la conducta prosocial, fue medida con la escala de Conducta Prosocial del Teenage

Inventory of Social Skills (TISS) y las estrategias de aprendizaje fueron medidas con el Learning and Study Strategies Inventory-High School (LASSI-HS). Los análisis revelaron que:

La puntuación en conducta prosocial pronostica positiva y significativamente altas puntuaciones en las estrategias de Actitud, Motivación, Procesamiento de la Información, Selección de las Ideas Principales, Ayudas al Estudio, Autoevaluación y Preparación de Exámenes, tanto en varones y mujeres como en todos los cursos de ESO, revelando que los adolescentes con comportamientos prosociales tienen mayor probabilidad de presentar una actitud positiva hacia el estudio, tener una mayor motivación académica, así como de mostrar un mayor procesamiento de la información, selección de las ideas principales del texto, búsqueda de ayudas para el estudio, autoevaluación y preparación ante los exámenes. (Inglés, Martínez-González, A. E., & García-Fernández, J. M. 2015.p. 14)

En Colombia, se encuentra “El estudio comparativo de las habilidades sociales en estratos socioeconómicos 2 y 6 de la ciudad de Medellín” publicado en 2011 por Ana María Franco, Diana María Correa y Paula Escalante. El estudio se centró en conocer las diferencias entre niños de tercer grado de estratos 2 y 6 en cuanto al tema de las habilidades sociales. Esto con el propósito de identificar las habilidades que se deberían fortalecer en los diferentes estratos. Para tal fin, la metodología aplicada fue que en cada grupo escolar se aplicó colectivamente la escala Liker. Los ítems vinculación, superación y aceptación y cooperación social correlacionaron positivamente entre sí y en forma significativa, lo mismo ocurrió con los ítems rechazo y aislamiento social. Entre las conclusiones se llegó a:

La primera conclusión a la que podemos llegar, es que existe una diferencia considerable en la adquisición de habilidades sociales de los niños de estrato socioeconómico bajo y alto. Los resultados obtenidos del estrato 2 evidencian que los niños son más hábiles socialmente.

La segunda conclusión, los niños de estrato alto tienen menores habilidades sociales, en gran medida esto hace parte al entorno social en el que ellos se mueven, por lo general son niños acostumbrados a nunca tener un “no” por respuesta y se ve reflejado en algunas situaciones de su vida cotidiana, interrumpiendo con ello, la adquisición de sus habilidades sociales.

La tercera es donde se le da transversalidad e influencia que tiene el estrato social, en algunas situaciones el estudio comparativo nos muestra que en el desarrollo de algunas habilidades sociales ambos estratos se encuentran en el mismo nivel, principalmente cuando se trata de interactuar con los demás. (Correa y Paula Escalante, 2011, p.120).

Así mismo la tesis: “Las habilidades sociales como estrategia metodológica que permite la solución asertiva del conflicto escolar” realizada por Sandra Patricia Melo Gutiérrez y Wilson Jiménez García en Bogotá, Colombia, 2012. El Proyecto educativo que implementa las Habilidades Sociales en los estudiantes del grado décimo y undécimo, con una serie de talleres que le permiten solucionar en forma asertiva los conflictos y así propiciar un ambiente pacífico de convivencia en sus diferentes entornos. La metodología empleada fue de tipo investigativo de acción participación. Entre las conclusiones están la implementación de talleres en pro de las habilidades sociales asertivas y el acompañamiento de los padres en este proceso permitieron la posibilidad de sensibilizar y mostrar la importancia de mantener buenas relaciones y dar solución a situaciones problema en forma asertiva.

De igual forma en Barranquilla, la investigación titulada: “Déficit en Habilidades Sociales en Niños con Trastorno por Déficit de Atención-Hiperactividad, Evaluados con la Escala base” realizada por Pedro Puentes Rozo (2012). En este trabajo se analizaron las Habilidades Sociales (HS) de 159 niños de ambos sexos, escolarizados, con Trastorno por Déficit de Atención-

Hiperactividad (TDAH), entre los 6 y los 11 años de edad. La valoración de las HS se realizó con la escala Behavioral Assessment System for Children para padres y maestros. Los resultados mostraron que los niños con TDAH presentan puntajes más bajos en las dimensiones de habilidades sociales como escuchar, esperar turnos, reconocer señales sociales y tener capacidad de adaptabilidad. Sin embargo, en compañerismo, los participantes con TDAH combinado poseen habilidades semejantes a los no afectados. Esto replantea lo encontrado en la mayoría de los estudios en donde únicamente se evidencian deficiencias.

4.2. Marco teórico.

En este capítulo se busca constituir el marco conceptual que fundamenta actualmente el área de las habilidades sociales, de forma que son abordados temas como: la delimitación conceptual, el desarrollo y el aprendizaje de las habilidades sociales. Estos tópicos serán tratados sintéticamente y con el propósito de encuadrar la investigación y facilitar la comprensión de la misma para ello se resumen los hallazgos y conclusiones más significativas de las investigaciones relacionadas con ella.

4.2.1 ¿Qué es lo social?

El ser humano se integra a un grupo social. En este grupo: nace, se desarrolla y actúa en mundo de personas agrupadas y organizadas socialmente, y la sociedad se agrupa formando parte esencial de esas agrupaciones. Entre estas organizaciones se encuentra: la familia, el trabajo, la escuela, los amigos, la comunidad local, regional, el estado y la comunidad internacional.

Para Chávez (2008) considera al hombre está inmerso en un entorno social, dándose un intercambio permanente entre lo individual y lo social, generándose allí nuevas significaciones. Esto se da porque el ser humano es:

Parte de una realidad social, sus características, capacidades y condiciones se impregnan necesariamente de sentido y de valor social, constituyéndose como resultado de la tensión y el equilibrio permanente entre lo que es individual y lo que tiene de social cada hombre, ese proceso permanente de relación entre los individuos como entre los grupos que se establecen contactos y se producen choques, solidaridades, enfrentamientos y luchas de carácter muy distinto, evidentemente encontramos las luchas sociales, como consecuencia

de la diferenciación del trabajo individual y social, de los efectos de la apropiación, por parte de unos cuantos, de los recursos y beneficios que proporciona la producción y distribución de los bienes de uso y de cambio y la carencia de estos para muchos otros. Podemos llamar a este tipo de sucesos el inicio de la diferencia de clases, como esencia del desarrollo de una sociedad, la cual, es eminentemente comunicativa. (Chávez, 2008, p.9).

En otras palabras, en esta concepción de social se puede observar como cada persona al interactuar con la otra es permeada y permea sus sentido y valores sociales adquiridos. Esto involucra una influencia recíproca entre cada uno.

Es por ello que los individuos y los grupos se reconocen, diferencian, observan, se organizan y agrupan de tal manera que todo el resultado de este tipo de actividad trae beneficios al grupo o sociedad a la que pertenecen, claro que ven siempre todo beneficio encaminado al bien del ser humano que está realizando este tipo de actividad utilizando todo tipo de recursos para cumplir con el único fin que es el vivir mejor y cómodamente en una sociedad.

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización. Según Schaffer (1990), las interacciones sociales implican una serie de modelos de comportamientos muy complejos y sincronizados, ejecutados recíprocamente por dos o más sujetos. Cabe destacar que la socialización se produce en interrelación con el desarrollo cognitivo.

4.2.2 ¿Qué son las habilidades sociales?

En primer lugar hay que mencionar que existe una amplia terminología para referirse a las habilidades sociales de allí que existan los siguientes términos: habilidades de interacción social, habilidades para la interacción, habilidades interpersonales, habilidades de relación interpersonal, habilidades para la relación interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, competencia social, conducta interactiva, conducta interpersonal, relaciones interpersonales, conducta sociointeractiva, intercambios sociales, entre muchos.

Ahora bien si en cuanto a terminología existe diversidad lo mismo ocurre en el campo conceptual.

Para Blanco (1982) la habilidad social es la habilidad que posee el ser humano para percibir, codificar y decodificar estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás, para poder actuar de forma coherente y satisfactoria. Así mismo, McFall, (1982) emplea el término para designar las clases de comportamientos manifiestos y encubiertos del repertorio del individuo relacionados con la actuación social.

Por su parte, Monjas (1993) define las habilidades sociales como: “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 29). Esta definición involucra la capacidad de adaptarse e interactuar con sus semejantes y aquellos que no lo son dentro de un contexto social determinado, pero dicha interacción debe ser eficaz. (Monjas, 2000).

En ese orden de ideas, Ceballos (1993) concibe las habilidades sociales como:

Ese conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en el contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que

generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimizan la probabilidad de futuros problemas (p. 14).

Para Monjas Cáceres (1996), define las habilidades sociales como:

Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole personal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos o aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (p.36).

De ahí que Cummings, Kaminski & Merrell, (2008) piensan que la habilidad social se relaciona con los conjuntos de conductas adecuadas socialmente y las habilidades de resolución de problemas que le permite a los individuos competentes a nivel social elegir y llevar a cabo ciertas conductas en situaciones de interacción social.

Para Sugai y Horner (2001) señalan que el concepto de habilidades sociales es un concepto evaluativo sobre el desempeño social de un individuo, basado en el juicio de padres, maestros o pares. El hablar de concepto evaluativo se hace referencia a la valoración o juicio generado por alguien externo, en este caso padres, maestros o pares, sobre el modo de actuar de individuo en un entorno social.

Hay que anotar que para Gresham (1988), el concepto de habilidades sociales subyacen tres tipos de definiciones:

a) Definición de aceptación de los iguales: en estas definiciones se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad.

b) Definición conductual: se definen las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio.

c) Definición de validación social: según este tipo de definiciones, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros significativos.

En el informe titulado: “Habilidades para el progreso social. El poder de las habilidades sociales y emocionales” (2016) plantea que las habilidades sociales son:

“capacidades individuales que pueden a) manifestarse en patrones congruentes de pensamientos, sentimientos y comportamientos, b) desarrollarse mediante experiencias de aprendizaje formales e informales, y c) ser factores impulsores importantes de los resultados socioeconómicos a lo largo de la vida de la persona”.

La definición destaca la naturaleza latente del constructo que se manifiesta en patrones congruentes de respuestas de la persona en diversas situaciones y contextos.

Por su parte en la escala Messy se caracterizan algunas habilidades sociales específicas implicadas en comportamientos sociales adaptativos, así como comportamientos no adaptativos. Entre ellos:

- Habilidades Sociales Apropriadadas. Estas se relacionan con conductas como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc. Algunos ejemplos de ellas son: “miro a la gente cuando hablo con ella” y “me dirijo a la gente y entablo conversación.”
- Asertividad Inapropiada se relaciona con las conductas agresivas, de burla o abuso de los demás. Algunos ejemplos son: “cojo cosas que no son mías sin permiso” y “pego cuando estoy furioso.”
- Impulsividad Algunos ejemplos de ítems son: “me enfado fácilmente” e “interrumpo a los demás cuando están hablando.”

- Sobreconfianza se relaciona con conductas de sobrevaloración del Yo. Algunos ejemplos de esta conducta son: “me gusta presumir ante los demás de las cosas que tengo” y “creo que lo sé todo.”
- Celos/soledad se relaciona con conductas como sentirse solo o no tener amigos.

Hay que tener en cuenta que unas buenas habilidades sociales generan sentimientos de autoeficiencia que constituye un ingrediente fundamental de la autoestima del ser humano (Ballester & Gil Lario, 2002). El hecho de ser reconocido y aceptado por otro produce un impacto favorable en la autoestima, y ello refuerza la satisfacción vital.

Un ser humano que posee buenas habilidades sociales sabe desempeñarse en un contexto interpersonal y manifestar de manera adecuada sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, respetando dichas conductas en los demás, lo que favorece la resolución de problemas inmediatos y minimiza problemas futuros (Caballo, 2005). Este concepto involucra una característica adaptativa al mencionar el saber desempeñarse en un entorno. De igual forma, una comunicación asertiva al saber implementar la función emotiva del lenguaje y por último, una capacidad cognitiva y metacognitiva para solucionar y prevenir conflictos.

Toda habilidad social es una actuación o tipo de la solución asertiva de los conflictos personales. Esta actuación es dependiente de la actitud y de la decisión de cada individuo y de la sociedad en general. En ello radica la importancia de educar a cada persona para que se responsabilice de su propio desarrollo y colabore en el bienestar de la sociedad.

Así las habilidades sociales han sido vistas como comportamientos o pensamientos que son instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales para que se pueda convertir en ser competente socialmente.

En ese orden de ideas, la Unesco (2016) considera que: “Los niños necesitan un conjunto equilibrado de capacidades cognitivas, sociales y emocionales para poder adaptarse al exigente,

cambiante e impredecible mundo de nuestros días” (p.15). En este informe se centra en que las habilidades sociales son significativas para afrontar lo imprevisto, ser creativos para responder a diversas exigencias, controlar impulsos y trabajar eficazmente con otros (p.15).

Hay que tener en cuenta que la ausencia de las habilidades sociales genera problemas de conducta los cuales se relacionan con comportamientos no adaptativos. En este tipo de comportamientos se dan dos grandes categorías: problemas externalizantes y problemas internalizantes. En los primeros se determinan por agresión, pelea y acting-out (Acción que una persona ejecuta en lugar de la expresión consciente de algo, generalmente un deseo); por su parte los segundos se manifiestan por medio de ansiedad, aislamiento social y depresión.

Hay autores como Caldarella y Merrell (1997), citado por Cecilia Reyna y Silvina Brussino (2009), quienes consideran que existen escalas de habilidades sociales, para ellos estas se categorizan en cinco dimensiones: relación con pares, manejo propio, académica, conformidad y asertividad, observando solapamiento entre dimensiones, lo cual implica que no son completamente independientes unas de otras.

Hay que tener en cuenta que todas las habilidades son maleables, entre ellas las sociales; se las puede desarrollar con la práctica y reforzar con las experiencias diarias. Es por ello que las habilidades sociales pueden desarrollarse de manera independiente, pero también pueden influir unas en otras a medida que los individuos las desarrollan de manera progresiva.

Para Betina y Cortini (2011) la familia y la escuela juegan un papel fundamental para generar y en fortalecer las habilidades sociales de los individuos.

Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros grupos de pertenencia son ámbitos privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos

sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta (propias acciones) y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación como la utilización de productos simbólicos de la cultura. (p.4).

Así mismo, la OCDE (2016) considera que la educación puede contribuir a aportar una diversidad de habilidades que empoderan a los individuos para enfrentar mejor los desafíos de la vida diaria. Cualidades como: la perseverancia, la estabilidad emocional y la sociabilidad también son importantes para lograr resultados positivos. Estas habilidades sociales permiten a las personas decodificar intenciones en actos, establecer relaciones positivas con la familia, los amigos y la comunidad y evitar caer en estilos de vida poco saludables y comportamientos riesgosos.

En síntesis, las habilidades sociales son un grupo de habilidades conductuales que facilitan que el ser humano interaccione socialmente de forma positiva con los demás. Así mismo, estas permiten adaptarse efectivamente al entorno social donde se desenvuelve. Estos aspectos contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

4.2.3. ¿Cómo se generan las habilidades sociales?

Existen dos teorías que explican la manera en que el individuo adquiere y desarrolla sus habilidades sociales: la teoría histórico-cultural de Lev Vigotsky y el modelo ecológico de Bronfenbrenner.

El primer autor, Lev Vygotski fue un psicólogo ruso de origen judío, uno de los más destacados teóricos de la psicología del desarrollo, fundador de la psicología histórico-cultural y claro precursor de la neuropsicología soviética, de la que sería máximo exponente el médico ruso

Alexander Luria. Su obra fue descubierta y divulgada por los medios académicos del mundo occidental en la década de 1960.

La teoría de Vygotsky se fundamenta en: la sociabilidad del hombre, interacción social, signo e instrumento, cultura, historia y funciones mentales superiores. Esta teoría recibe el nombre de “teoría socio-histórico-cultural del desarrollo de las funciones mentales superiores”, aunque es bien conocida con el nombre de “teoría histórico-cultural”

Este autor consideraba que el medio social es crucial para el aprendizaje; señaló que el aprendizaje se genera gracias a la integración de los factores sociales y personales. Para Vigotsky :, los hechos de la actividad social ayudan a explicar los cambios en la conciencia; crea y fundamenta una teoría psicológica que unifica el comportamiento y la mente y en la que se entiende que el entorno social influye en la cognición por medio de sus "instrumentos", es decir, sus objetos culturales, entre otros, por ejemplo, las casas, los vestidos, y su lenguaje y las instituciones sociales que actúan en él, tales como las instituciones educativas y religiosas.

El cambio cognoscitivo es el resultado de utilizar los instrumentos culturales en las interrelaciones sociales y de internalizarlas y transformarlas mentalmente. Estas ideas sentaron base para paradigma denominado como constructivismo social. Este en esencia señala la importancia de la interrelación entre las personas y su entorno cultural para dar salida a las necesidades de la vida personal y común; su aplicabilidad en este trabajo, está dada en que es necesario reconocer que la interrelación propicia el desarrollo, aún a pesar, o probablemente por ser ámbito de confluencia de intereses diversos que es preciso comprender en el marco de los conflictos que se suscitan y que es preciso resolver en forma asertiva.

Por su parte, Urie Bronfenbrenner nació en Moscú, 29 de abril de 1917 y falleció en Ithaca, 25 de septiembre de 2005. Él fue un psicólogo que abrió la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo a través de su teoría de sistemas ambiente que influye en el

sujeto y en su cambio de desarrollo. Su estudio supone una de las teorías más emergentes y aceptadas de la Psicología Evolutiva actual.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner (citado por García Sánchez, 2001) considera que:

El postulado básico del modelo ecológico es que el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive. Acomodación mutua que se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por las relaciones que se establecen entre los distintos entornos en los que participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos. Él plantea su visión ecológica del desarrollo humano, en donde el ambiente juega un papel crucial en el desarrollo del ser humano. (p.2).

Para Bronfenbrenner (Citado por García Sánchez, 2001) existen cuatro sistemas que interrelacionarían entre ellos y afectan de manera directa e indirectamente sobre el desarrollo del ser humano. Estos sistemas son:

- **Microsistema:** corresponde al patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado en el que participa.
- **Mesosistema:** comprende las interrelaciones de dos o más entornos (microsistemas) en los que la persona en desarrollo participa (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio; para un adulto, entre la familia, el trabajo y la vida social).
- **Exosistema:** se refiere a los propios entornos (uno o más) en los que la persona en desarrollo no está incluida directamente, pero en los que se producen hechos que afectan a lo que ocurre en los entornos en los que la persona sí está incluida (para el niño, podría ser el lugar de trabajo de los padres, la clase del hermano mayor, el círculo de amigos de los padres, las propuestas del Consejo Escolar, etc.).

- **Macrosistema:** se refiere a los marcos culturales o ideológicos que afectan o pueden afectar transversalmente a los sistemas de menor orden (micro-, meso y exo) y que les confiere a estos una cierta uniformidad, en forma y contenido, y a la vez una cierta diferencia con respecto a otros entornos influidos por otros marcos culturales o ideológicos diferentes.(p.3)

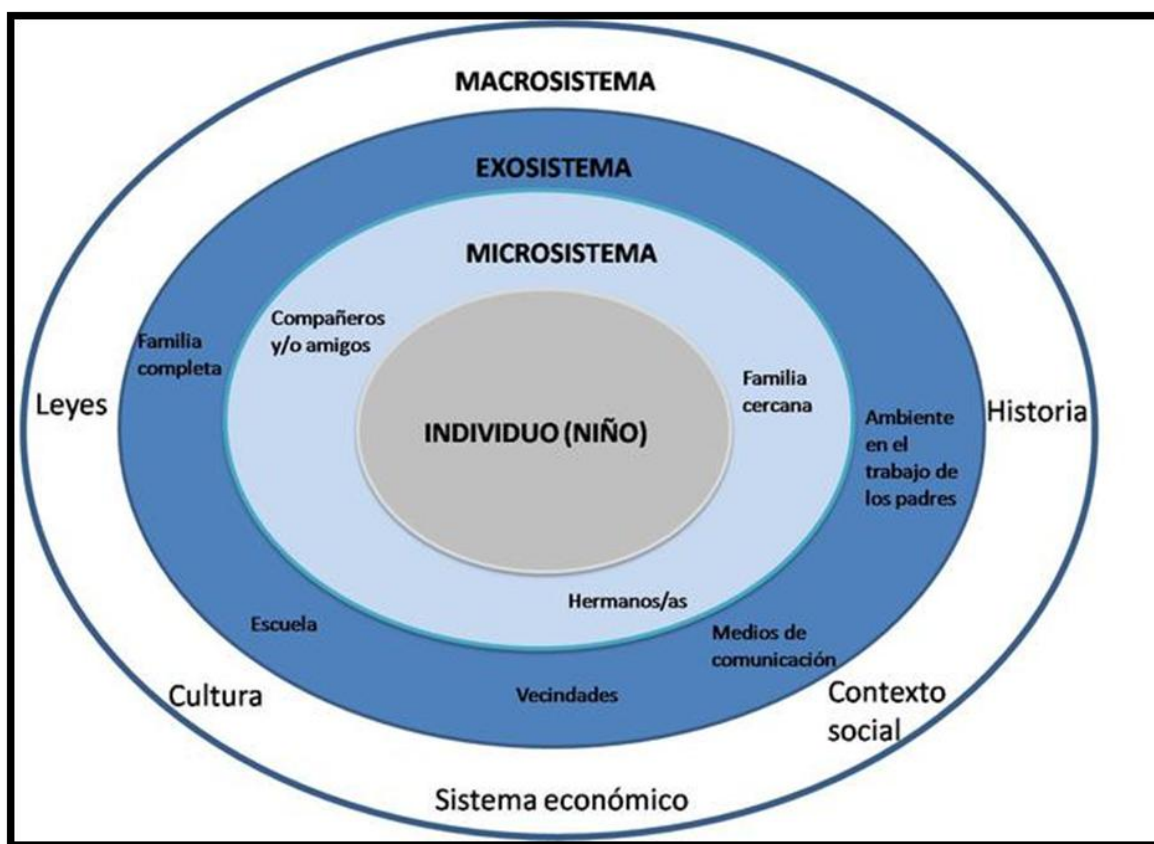


Figura 1. Esquema teoría ecológica.

En conclusión, las relaciones con el otro desde temprana edad y a cualquier edad permiten que se desarrollen las habilidades sociales. Todo absolutamente en el comportamiento del ser humano está fundido, arraigado en lo social. De ahí que desde niño hasta todo el proceso de su vida en sus relaciones con la realidad son, desde el comienzo, relaciones sociales y estas influyen

de manera positiva o negativa en el proceso de interacción con los demás, en otras palabras, en la convivencia con sus semejantes.

5. Diseño Metodológico

Esta investigación es de tipo cuantitativa, en ella se busca determinar, mediante la recolección objetiva de datos, las habilidades sociales que poseen las estudiantes de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada. De allí que en esta fase se realice un estudio bajo un enfoque cuantitativo donde: “se busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.80).

Es una investigación aplicada-descriptivo-transversal. Es aplicada porque también conocida como practica o empírica, busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren, depende de los avances y resultados de la investigación básica, lo que le interesa al investigador son las consecuencias prácticas. Es de tipo descriptivo, pues describe los fenómenos tal como se presentan en la actualidad, partiendo de su contexto natural, busca conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. En otras palabras, descriptivo porque va a permitir conocer las habilidades sociales de las estudiantes de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada. Es transversal porque como el nombre lo indica hace un corte en un tiempo único para describir o analizar el fenómeno.

5.1 Diseño de investigación

La investigación es de tipo No Experimental, estos son los estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. En ellos el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo.

5.2. Población y muestra

La población de esta investigación estuvo constituida por de 280 estudiantes de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada que cursan entre sexto y undécimo grado, las mismas que se encuentran matriculadas y asisten regularmente a clase.

La muestra se tomó de 150 estudiantes, lo que equivale al 54% del total de la comunidad estudiantil de los grados novenos hasta undécimo de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada. Las edades de las estudiantes están entre los 14 y 17 años de edad. El estrato socioeconómico de los estudiantes es medio, medio bajo y bajo. Se decidió encuestar a los cursos de noveno a once cuyas edades oscilaran en los parámetros mencionados anteriormente, sin embargo aquellas estudiantes que no realizaron la prueba por no estar presente el día de la aplicación quedaron por fuera de la muestra final, a pesar de cumplir con el parámetro de edad.

Distribución de la población y la muestra.

Institución Educativa Distrital María Inmaculada				
Sexo	Edades	Población total	Muestra.	Porcentaje de la muestra
Femenino – F	14 a 17 años	280	150	54%

5.3 Definición de Variables

A continuación se hace una breve descripción de las variables de investigación:

5.3.1. Habilidades sociales

Para este estudio se concibe las habilidades sociales como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente futuros problemas. Caballo (1986).

5.3.2. Definición operacional de variables

Habilidades sociales

Las habilidades sociales serán interpretadas desde las preguntas sobre la percepción que poseen las estudiantes sobre su comportamiento en su cotidianidad. Esta variable se analizará a través de preguntas que apuntan a: las Habilidades Sociales Apropriadas; Asertividad Inapropiada; Impulsividad; Sobreconfianza y Celos/soledad, de donde las estudiantes determinarán según su criterio con indicadores de frecuencia, como: siempre, a menudo, algunas veces y nunca.

Operacionalización de la variable habilidades sociales

2. VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES	
3. DIMENSIONES	4. SUBDIMENSIONES
5. HABILIDADES SOCIALES APROPIADAS	1. Suelo hacer reír a los demás. 2. Miro a la gente cuando hablo con ella. 3. . Tengo muchos amigos/as 4. Doy ánimo a un amigo que está triste. 5. Ayudo a un amigo que está herido. 6. . Me siento feliz cuando otra persona está bien. 7. Alabo a la gente que me gusta. 8. . Doy la cara por mis amigos. 9. Sé cómo hacer amigos. 10. Guardo bien los secretos. 11. Me dirijo a la gente y entablo conversación.
6. ASERTIVIDAD INAPROPIADA.	12. Amenazo a la gente o me porto como un matón. 13. Soy un mandón (le digo a la gente lo que tiene que hacer en lugar de preguntar/pedir). 14. Cojo cosas que no son mías sin permiso. . 15. Critico o me quejo con frecuencia. 16. Miro con desprecio a otros niños. 17. Me gusta sacar defectos y fallos a los demás. 18. Rompo mis promesas. 19. Miento para conseguir algo que quiero. 20. Me burlo de los demás. 21. Hiero los sentimientos de los demás a conciencia. 22. Temo hablarle a la gente. 23. Molesto a la gente para enfadarla.

	7.
8. IMPULSIVIDAD	24. Me enfado con facilidad. 25. Interrumpo a los demás cuando están hablando. 26. . Pego cuando estoy furioso.
9. SOBRECONFIANZA	27. Me gusta presumir ante los demás de las cosas que tengo. 28. Siempre quiero ser el primero. 29. Digo "gracias" y soy feliz cuando la gente hace algo por mí.
10. ELOS/SOLEDAD	30. Me enfado y me pongo celoso cuando a otras personas les va bien las cosas 31. Me gusta estar solo.

5.3.3. Variables Controladas

Colegio

QUE	CÓMO	POR QUÉ
Institución Educativa	Para esto se escogió una institución educativa pública.	Se trata de homogeneizar este aspecto. En otras palabras, seleccionar una sola institución educativa que posee características comunes y particulares, lo que permite establecer en ella una relación de semejanza y uniformidad.

En el estudiante (sujetos)

QUÉ	CÓMO	POR QUÉ
Nivel escolar.	Se seleccionaron estudiantes pertenecientes a los grados de noveno a undécimo.	Se trata de homogenizar este aspecto. En otras palabras, seleccionar estudiantes con características comunes referidas a su nivel escolar, lo que permite establecer entre ellos una relación de

		semejanza y uniformidad.
Edad de los estudiantes	Se eligieron estudiantes entre los 14 y 17 años de edad	Se trata de homogenizar este aspecto. En otras palabras, seleccionar estudiantes con características comunes referidas a su edad, lo que permite establecer entre ellos una relación de semejanza y uniformidad.
Género de la estudiantes	Se seleccionaron estudiantes de género femenino	Se trata de homogenizar este aspecto. En otras palabras, seleccionar estudiantes con características comunes referidas a su edad, lo que permite establecer entre ellos una relación de semejanza y uniformidad.
Competencias lectoras	Se escogieron estudiantes que posean conocimientos básico de la competencias	Garantiza el responder adecuadamente las preguntas de la encuesta.

5.3.4 Variables no controladas:

Las variables que no se controlaron son:

- La motivación de los sujetos: ya que esta depende en su mayor parte de él y no de la persona que le esté aplicando el tratamiento.
- Historia académica: debido a que no se tendrá en cuenta los aspectos académicos del pasado, como promedios de los años anteriores, si se viene de transferencias, etc.
- Personalidad de los estudiantes.
- Inteligencia de los alumnos.

5.4 Instrumento

El instrumento empleado en la investigación es The Matson Evaluation of Social Skills in Youngsters (MESSY) de Matson, Rotatori y Helsel (1983). Este fue diseñado para evaluar el grado de adecuación de las habilidades sociales y presenta dos formatos, para cumplimentar respectivamente por los alumnos y por los profesores. Para esta investigación se tomó el formato de estudiantes.

Una de sus cualidades del instrumento es que mide habilidades y competencias apropiadas, a la vez que problemas del comportamiento social.

Para su utilización, en este estudio, se tradujeron y adaptaron los ítems de esta prueba de alumnos (véase en el anexo 1) en el seno del propio equipo de trabajo.

La encuesta de 31 preguntas dirigida a estudiantes posee un formato de respuesta en cuatro escalones: nunca, a veces, a menudo y siempre.

Se han considerado los cinco factores siguientes:

- Habilidades Sociales Apropriadas .Este factor evalúa conductas como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc. Algunos ejemplos de ítems son: “miro a la gente cuando hablo con ella” y “me dirijo a la gente y entablo conversación.”
- Asertividad Inapropiada el cual explora conductas agresivas, de burla o abuso de los demás. Algunos ejemplos de ítems son: “cojo cosas que no son mías sin permiso” y “pego cuando estoy furioso.”
- Impulsividad .Algunos ejemplos de ítems son: “me enfado fácilmente” e “interrumpo a los demás cuando están hablando.”
- Sobreconfianza. Este factor explora conductas de sobrevaloración del Yo. Algunos ejemplos de ítems son: “me gusta presumir ante los demás de las cosas que tengo” y “creo que lo sé todo.”
- Celos/soledad, el cual explora conductas como sentirse solo o no tener amigos.

5.5 Procedimiento

En primer lugar se consultaron diversas investigaciones relacionadas con la temática analizada en esta investigación: las habilidades sociales. Este proceso sirvió para elaborar el estado de arte y el marco teórico. Más tarde, el procedimiento de recolección de información primaria implica la obtención de los datos mediante la aplicación de un cuestionario, luego se hace la tabulación, el análisis estadístico, la interpretación de los datos y la construcción de las conclusiones y su posterior socialización.

Para la recolección de datos se recurrió a la aplicación de una escala Likert. Este instrumento se emplea generalmente para la medición de actitudes. Consiste en una serie de criterios que se presentan al sujeto, en este caso las estudiantes, con el objetivo de que conteste de acuerdo a una escala de opciones.

Para la elaboración de la escala se tuvo en cuenta el listado de habilidades sociales básicas propuesta en The Matson Evaluation of Social Skills in Youngsters (MESSY) de Matson, Rotatori y Helsel (1983).

Posteriormente, dicha escala se creó una encuesta mediante una escala Likert, implementando criterios de frecuencia, los cuales se relacionaban con un número donde: Nunca correspondía a (1); A veces a (2); A menudo (3) y Siempre a (4).

Tabla. ESCALA PARA EVALUAR HABILIDADES SOCIALES EN LAS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA INMACULADA.

Rodea con un círculo el número que mejor represente si la frase describe tu forma de ser o comportarte generalmente, teniendo en cuenta la siguiente equivalencia:

1	2	3	4
Nunca	A veces	A menudo	Siempre

HABILIDADES A EVALUAR	N	AV	A M	S
1. Suelo hacer reír a los demás.	1	2	3	4
2. Amenazo a la gente o me porto como un matón.	1	2	3	4
3. Me enfado con facilidad.	1	2	3	4
4. Soy un mandón (le digo a la gente lo que tiene que hacer en lugar de preguntar/pedir).	1	2	3	4
5. Critico o me quejo con frecuencia.	1	2	3	4
6. Interrumpo a los demás cuando están hablando.	1	2	3	4
7. Cojo cosas que no son mías sin permiso.	1	2	3	4
8. Me gusta presumir ante los demás de las cosas que tengo.	1	2	3	4
9. Miro a la gente cuando hablo con ella.	1	2	3	4
10. Tengo muchos amigos/as	1	2	3	4

11. Pego cuando estoy furioso.	1	2	3	4
12. Ayudo a un amigo que está herido.	1	2	3	4
13. Doy ánimo a un amigo que está triste.	1	2	3	4
14. Miro con desprecio a otros niños.	1	2	3	4
15. Me enfado y me pongo celoso cuando a otras personas les va bien las cosas.	1	2	3	4
16. Me siento feliz cuando otra persona está bien.	1	2	3	4
17. Me gusta sacar defectos y fallos a los demás.	1	2	3	4
18. Siempre quiero ser el primero.	1	2	3	4
19. Rompo mis promesas.	1	2	3	4
20. Alabo a la gente que me gusta.	1	2	3	4
21. Miento para conseguir algo que quiero.	1	2	3	4
22. Molesto a la gente para enfadarla...	1	2	3	4
23. Me dirijo a la gente y entablo conversación.	1	2	3	4
24. Digo "gracias" y soy feliz cuando la gente hace algo por mí.	1	2	3	4
25. Me gusta estar solo.	1	2	3	4
26. Temo hablarle a la gente.	1	2	3	4
27. Guardo bien los secretos.	1	2	3	4
28. Sé cómo hacer amigos.	1	2	3	4
29. Hiero los sentimientos de los demás a conciencia.	1	2	3	4
30. Me burlo de los demás.	1	2	3	4
31. Doy la cara por mis amigos.	1	2	3	4

Las estudiantes deben indicar la opción que corresponde a su elección, quienes marcarán cada respuesta con un círculo.

De igual forma se realiza la selección de la muestra de las estudiantes que iban a responder la encuesta. Más tarde se realizó la aplicación de la encuesta a las estudiantes donde los investigadores realizaron un acompañamiento mediante una breve explicación sobre los significados de los criterios establecidos en la encuesta y la aclaración de dudas concebidas durante la solución de la misma. Esto permitió caracterizar las habilidades sociales desde el punto de vista de las estudiantes.

Posteriormente, la estrategia de análisis de datos supone las siguientes etapas: organización, tabulación y análisis.

Organización: consiste en disponer el material para ser tabulado. El primer paso es revisar todas las escalas y ordenarlas. Posteriormente, se revisa que todas estén bien diligenciadas y se descartan aquellas que aparezcan incompletas. Finalmente, se numera cada uno de los formularios.

Tabulación: consiste en crear una tabla en la que se van a consignar todos los valores de las respuestas seleccionadas por las estudiantes encuestadas

Análisis: El análisis tendrá en cuenta el porcentaje con que se presenta el porcentaje respuestas dadas por las estudiantes. Con este análisis de frecuencia se caracterizarán, de manera global, las habilidades sociales que poseen las estudiantes de noveno a once grado de la Institución Educativa María Inmaculada.

Para luego generar la discusión y abrir paso a las conclusiones y recomendaciones, Esto permitió interpretar los datos a la luz de las teorías trabajadas, generando las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

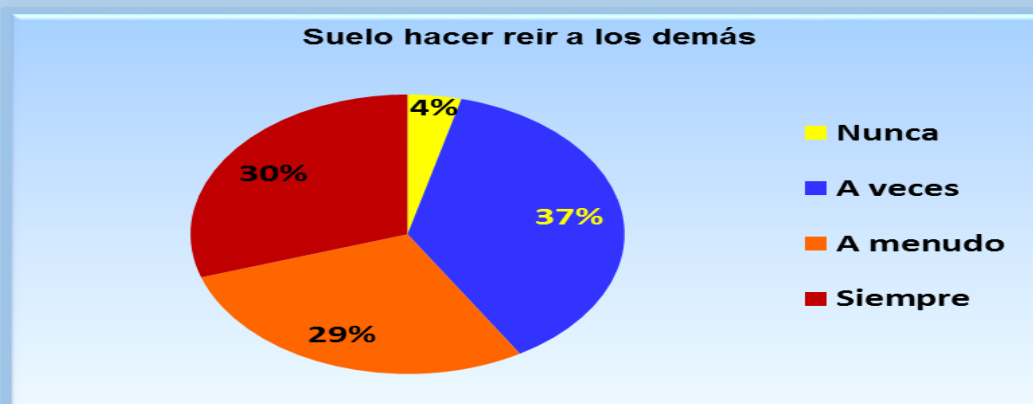
6. Análisis de Resultados

En este capítulo se realizará un análisis porcentual de la escala Messy de las estudiantes de la muestra de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada en función de las habilidades sociales positivas y las habilidades sociales negativas. A continuación se describe el análisis de resultados de dicha encuesta

1. HABILIDADES SOCIALES APROPIADAS

SUELO HACER REIR A LOS DEMAS

En esta primera grafica se muestra que el 37% de las estudiantes “A VECES” toman ciertas medidas en su personalidad o acciones que tienden a que las demás personas se rían de ello; un 59% expresa que SIEMPRE o A MENUDO suele hacer reír a las personas, mientras que sólo un 4% manifiesta que NUNCA suele hacer reír a los demás.



TENGO MUCHOS AMIGOS/AS

En esta gráfica se observa que el 40% de las estudiantes que aplicaron la encuesta dice que SIEMPRE tiene muchas amistades; el 34% de dicha población responde que A MENUDO tiene muchos amigos/amigas; el 21% afirma que A VECES mantiene relaciones amigables con sus pares y el 5% expresa que NUNCA se da esta situación.



DOY ÁNIMO A UN AMIGO QUE ESTÁ TRISTE

Es este gráfico se demuestra en un 67% de la población encuestada que "SIEMPRE" dan ánimo a los amigos cuando estos están tristes. De igual modo, el 23% sólo A MENUDO hace esto. Para concluir, con un 10% que A VECES, 7%, o NUNCA, 3%, evidencia apoyo emocional a un amigo triste.



.AYUDO A UN AMIGO QUE ESTÁ HERIDO

En este grafico se demuestra que un 57% de la población encuestada “SIEMPRE” actúa de forma servicial al ayudar a los demás en momentos graves en que esté padeciendo. Además, el 30% A MENUDO responde que se solidariza con su semejante.



ME SIENTO FELIZ CUANDO OTRA PERSONA ESTÁ BIEN

Se demuestra en la ilustración de arriba que el 55% de la población se siente feliz cuando ven que los demás están bien. Por su parte, El 31% manifiesta que A MENUDO se siente feliz cuando esto ocurre y solo el 9% expresa que A VECES experimenta esto y un 5% NUNCA se alegra cuando a otro le va bien.



ALABO A LA GENTE QUE ME GUSTA

Este gráfico demuestra que el 56% de la población encuestada tiende a no halagar a las personas que les gusta, El 24% sostiene que A VECES se torna adulator de las personas que le gustan; el 13% lo hace A MENUDO y el 7% SIEMPRE si toma esta actitud



DOY LA CARA POR MIS AMIGOS

En la gráfica se observa que el 45% SIEMPRE da la cara por sus amigos y en ese orden de ideas el 29% A MENUDO adopta esta actitud con sus amistades. De igual forma el 23% A VECES actúa de esa forma. Un 3% de la población encuestada marcó la opción de que NUNCA dan la cara por sus amigos.



SÉ CÓMO HACER AMIGOS

En la gráfica se puede observar que el 39% de las estudiantes encuestadas considera que SIEMPRE sabe cómo hacer amigos. De igual forma, el 30% de la muestra conoce la forma de hacer amigos. Por su parte el 24% considera que A VECES posee este conocimiento para finalizar con un 7% que piensa que no posee esta capacidad.



GUARDO BIEN LOS SECRETOS

El 65% de la población encuestada “SIEMPRE” considera que guarda bien lo secretos. Por su parte, el 16% adopta A MENUDO este tipo de comportamiento. Así mismo, el 14% marcó la opción de A VECES y el 5% la opción de NUNCA frente al interrogante de guardar bien los secretos.



ME DIRIJO A LA GENTE Y ENTABLO CONVERSACIÓN

Esta grafica se puede observar que el 34% se dirige a las personas para entablar comunicación. De igual forma, un 30% de las estudiantes encuestadas considera que SIEMPRE actúa de esta forma. Así mismo, un 28% considera que A VECES adopta esta actitud. Hay que anotar que un 8% NUNCA realiza este tipo de acto



2.ASERTIVIDAD INAPROPIADA.

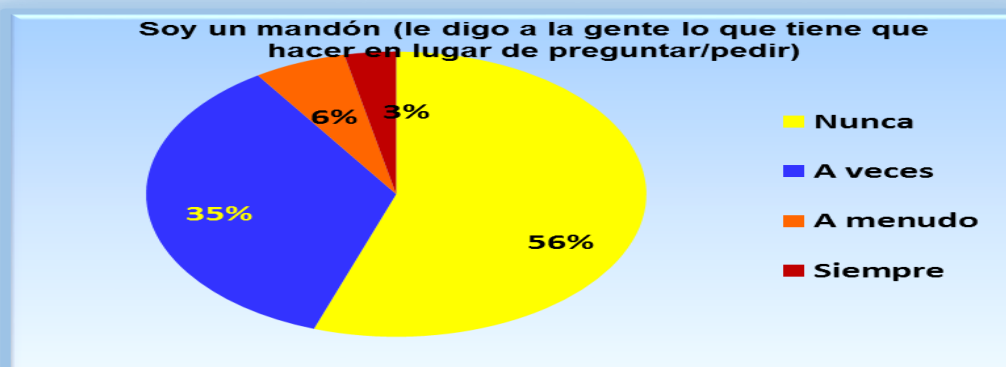
AMENAZO A LA GENTE O ME PORTO COMO UN MATÓN

En este caso está demostrado que el 92% de la población encuestada no asume una actitud amenazante o se comporta como matón. Por su parte un 4% considera que A VECES se comporta de esa manera. Ahora bien, se observa en un 3% A MENUDO actúa así. Mientras que el 1% SIEMPRE amenaza a la gente y se porta como un matón.



SOY UN MANDÓN (LE DIGO A LA GENTE LO QUE TIENE QUE HACER EN LUGAR DE PREGUNTAR/PEDIR)

En este cuadro está demostrado que el 56% de la población encuestada prefieren pedir las cosas o preguntar, en lugar de ser un mandón. Ahora bien tenemos un 35% considera que A VECES actúa como un mandón, solo un 6% lo realiza A MENUDO y el 3% señala que SIEMPRE, adopta una actitud dominante frente a sus semejantes al momento de solicitar o preguntar algo.



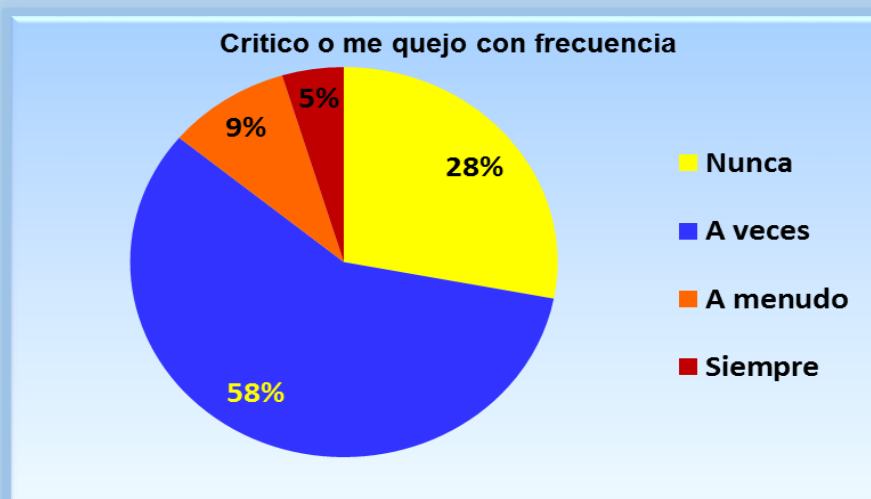
COJO COSAS QUE NO SON MÍAS SIN PERMISO

En este gráfico se da a resaltar que este tipo de práctica no es habitual en las estudiantes, es decir, el hecho de tomar los objetos de los demás sin su consentimiento. Esto se demuestra que en un 74% “NUNCA” ha tomado las cosas sin permiso. Por otro lado, se observa que en un 20% A VECES ha realizado tal acto. Un 4% considera que A MENUDO realiza tal acción y el 2% considera que SIEMPRE tiende a coger cosas sin permiso.



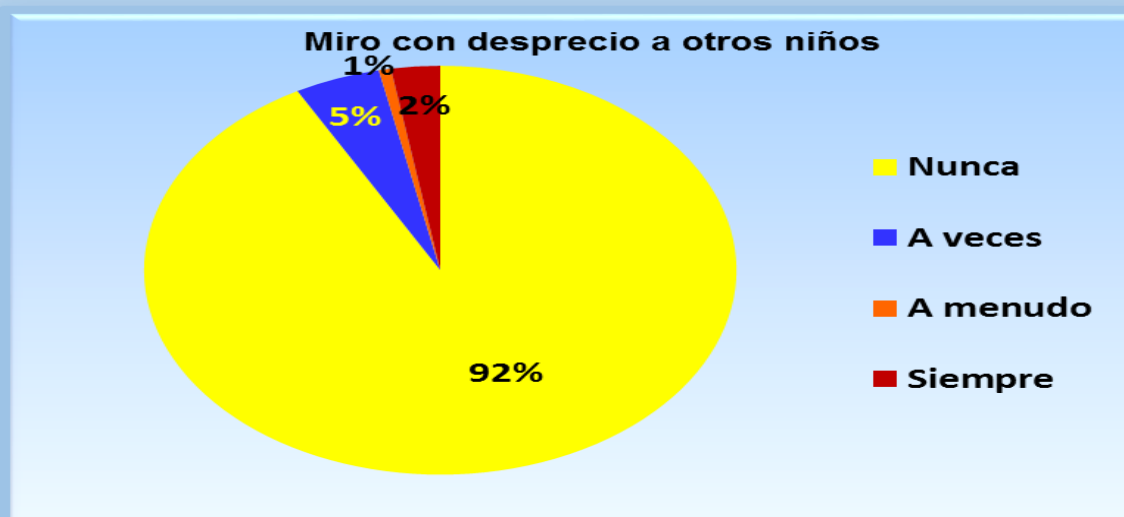
CRITICO O ME QUEJO CON FRECUENCIA

El 58% de las estudiantes responde que “A VECES” tiende a criticar y a quejarse con frecuencia. Así mismo, el 9% marca que A MENUDO toma esta posición. En un 5% selecciona que SIEMPRE actúa de esa forma. Por su parte el 28% tienden a ser conforme con las situaciones que acontecen en su cotidianidad.



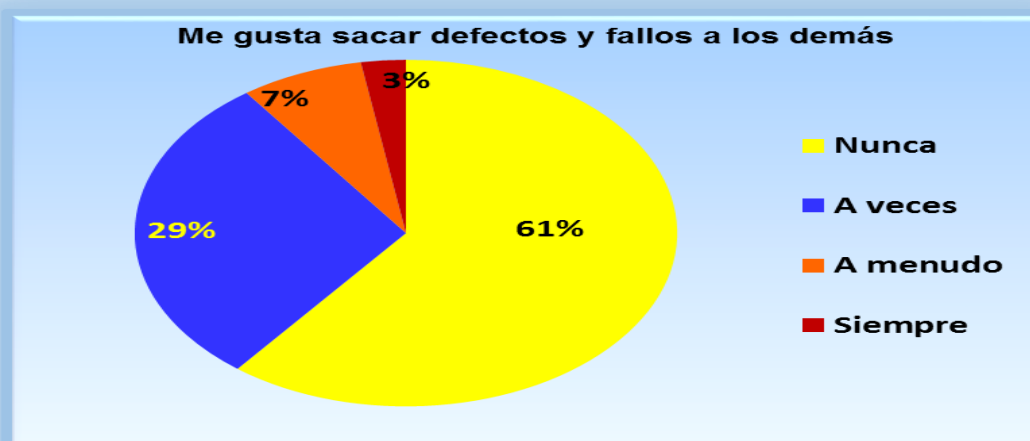
MIRO CON DESPRECIO A OTROS NIÑOS

El 92% de la población encuestada afirma que no desprecio a otros niños. Hay que mencionar que el 1% manifiesta que A MENUDO, un 5% A VECES o 2% SIEMPRE mira con desprecio a otros niños.



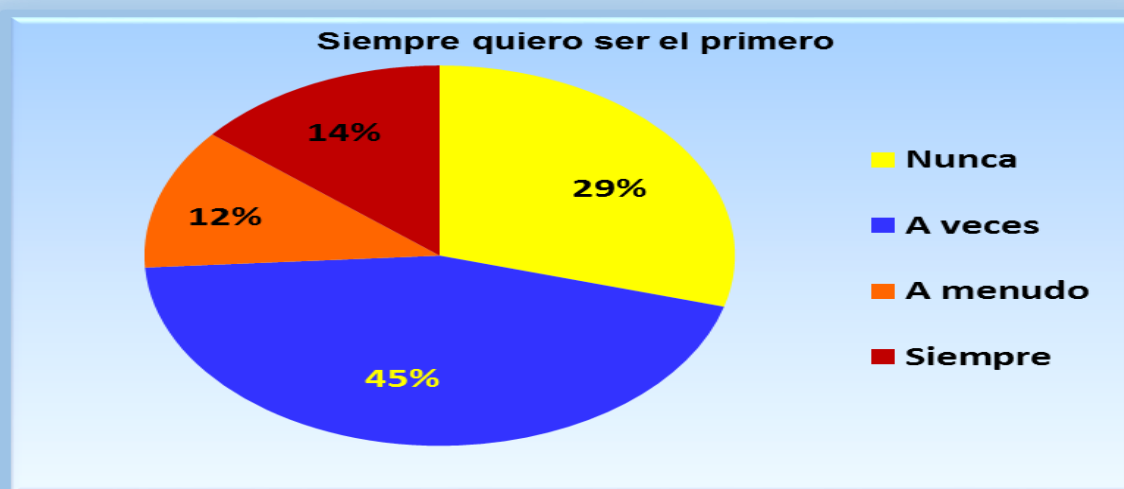
ME GUSTA SACAR DEFECTOS Y FALLOS A LOS DEMÁS

En este caso resaltamos el 61% de los encuestados que no le gusta resaltar los defectos y fallas de las demás personas. Por otro lado el 29%, selecciona la opción de que A VECES realiza este tipo de actos. Así mismo, el 7% señalan que A MENUDO actúan así. Solo un 3% de las estudiantes escoge que SIEMPRE sacan los defectos y fallas de sus semejantes.



SIEMPRE QUIERO SER EL PRIMERO

Esta gráfica representa que el 45% de las estudiantes encuestadas A VECES quieren ser las primeras; el 29% dice que NUNCA lo coloca esto como su prioridad. Por su parte, el 14% dice que SIEMPRE desean ser primeras, frente a un 12 % de las encuestadas que aceptan que A MENUDO quieren estar en esa posición.



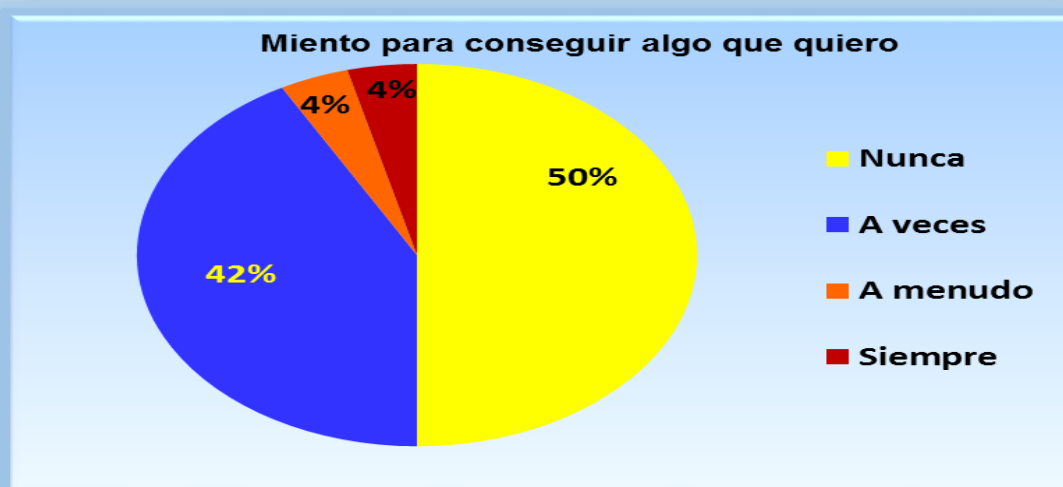
ROMPO MIS PROMESAS

En este gráfico muestra que el 52% población "NUNCA" rompe las promesas, mientras que el 39% suele romperlas A VECES. En ese orden de ideas, el 5% considera que A MENUDO toma esa actitud frente a un 4% que dice que SIEMPRE rompe sus promesas.



MIENTO PARA CONSEGUIR ALGO QUE QUIERO

EL 50% de la población manifiesta que “NUNCA” miente para conseguir lo que quiere. Hay que tener en cuenta que un 42% si actúa A VECES de esa forma para conseguir sus objetivos. Por su parte un 4% tanto para las opciones A MENUDO y SIEMPRE se comportan de esa manera.



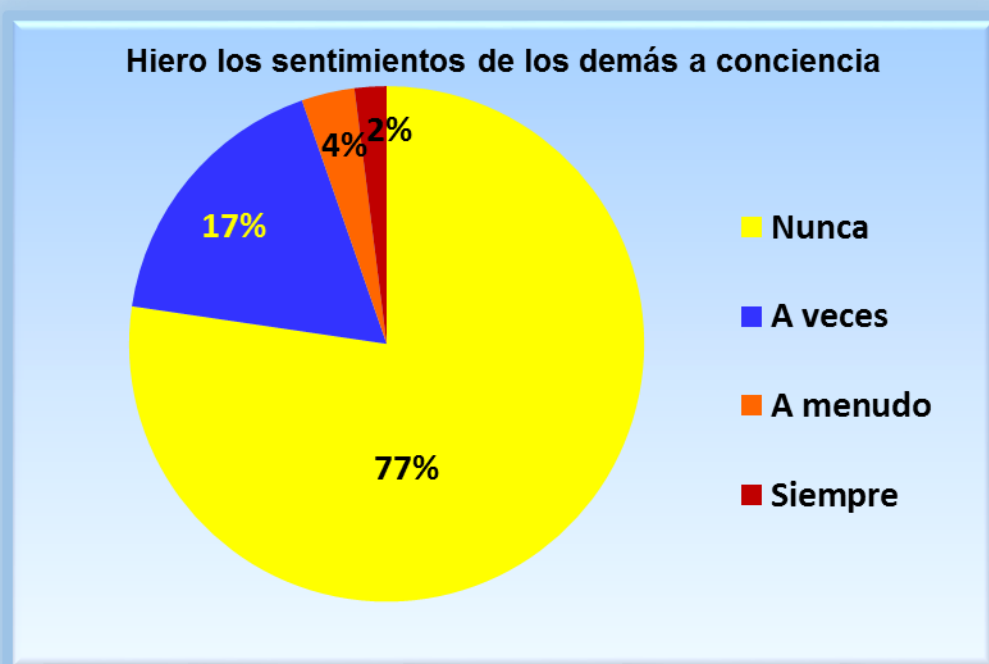
ME BURLO DE LOS DEMÁS

El 43% de la población encuestada considera que NUNCA se burla de los demás. Mientras que el 37% A VECES adopta este tipo de comportamiento. De igual forma, el 11% manifiesta que A MENUDO lo hace y un 9% afirma que SIEMPRE se burla de su prójimo.



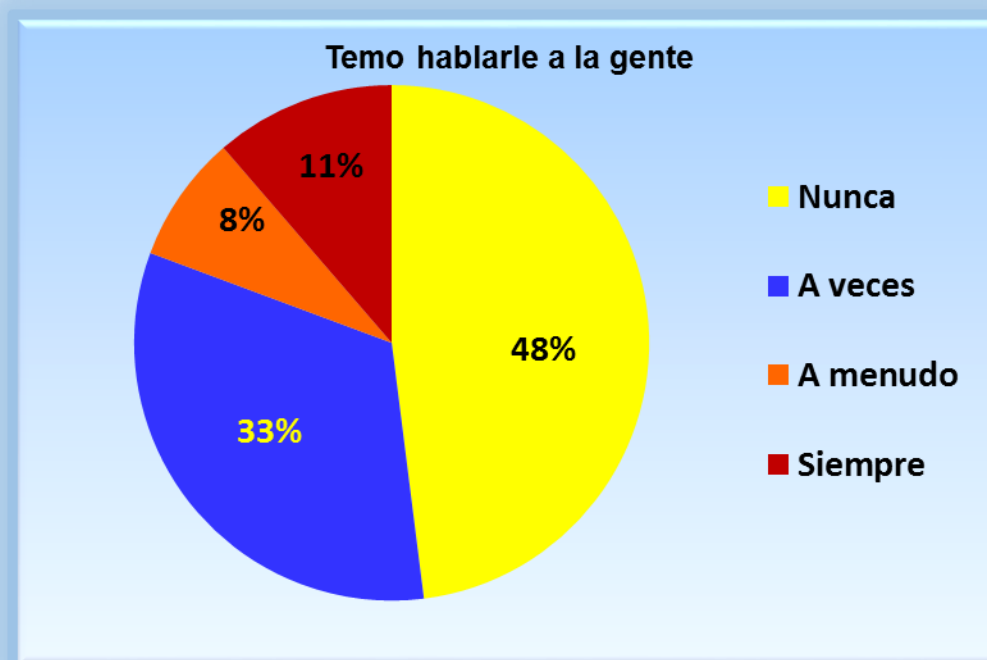
HIERO LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMÁS A CONCIENCIA

El 77% de la población encuestada dice que NUNCA hiero los sentimientos de los demás a conciencia. En tanto que el 17% reconoce haber herido A VECES los sentimientos de otro a conciencia. Mientras que el 4% de la muestra considera que A MENUDO actúa de esa forma para finalizar con un 2% que SIEMPRE lo hace.



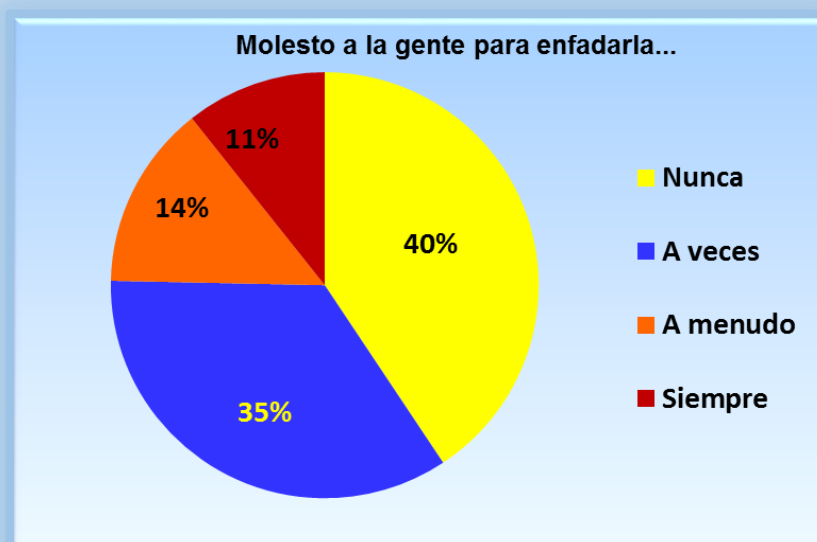
TEMO HABLARLE A LA GENTE

En esta gráfica el 48% de la población encuestada “NUNCA” teme hablar a las personas; mientras que el 33% A VECES experimenta esa sensación al momento de charlar con los demás. Por su parte, el 8% marcó la opción de A MENUDO en esta pregunta. Igualmente, el 11% considera que SIEMPRE se comporta de esa forma.



MOLESTO A LA GENTE PARA ENFADARLA

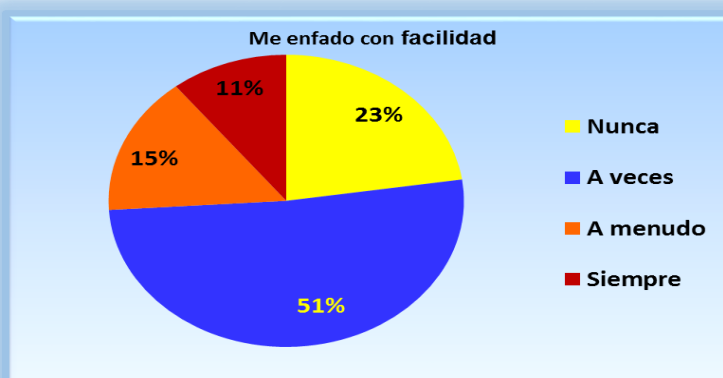
Un 40% de la población encuestada expresa que “NUNCA” realiza actos molestos para enfurecer a otras personas. El 35% dice que A VECES se comporta de esta manera. Por su parte, el 14% acepta que molesta A MENUDO a las personas para lograr tal fin y el 11% SIEMPRE adopta esta actitud, es decir, molestar a las personas para enfadarlas.



3. IMPULSIVIDAD

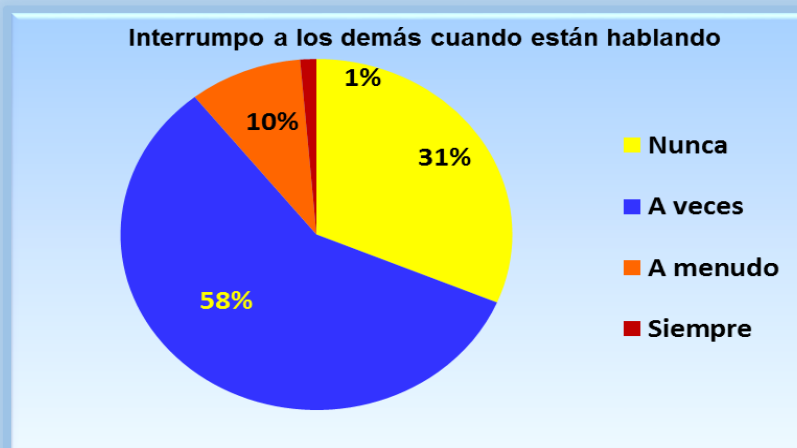
ME ENFADO CON FACILIDAD

En este gráfico, el 51% de la población encuestada señala que “A VECES” tiende a enojarse con facilidad. Por otro lado, 15% determina que A MENUDO se disgusta fácilmente; mientras que 11% de la población encuestada, marca que SIEMPRE tienden a asumir esta actitud. Solo el 23% anota que NUNCA se enfada con facilidad.



INTERRUMPO A LOS DEMÁS CUANDO ESTÁN HABLANDO

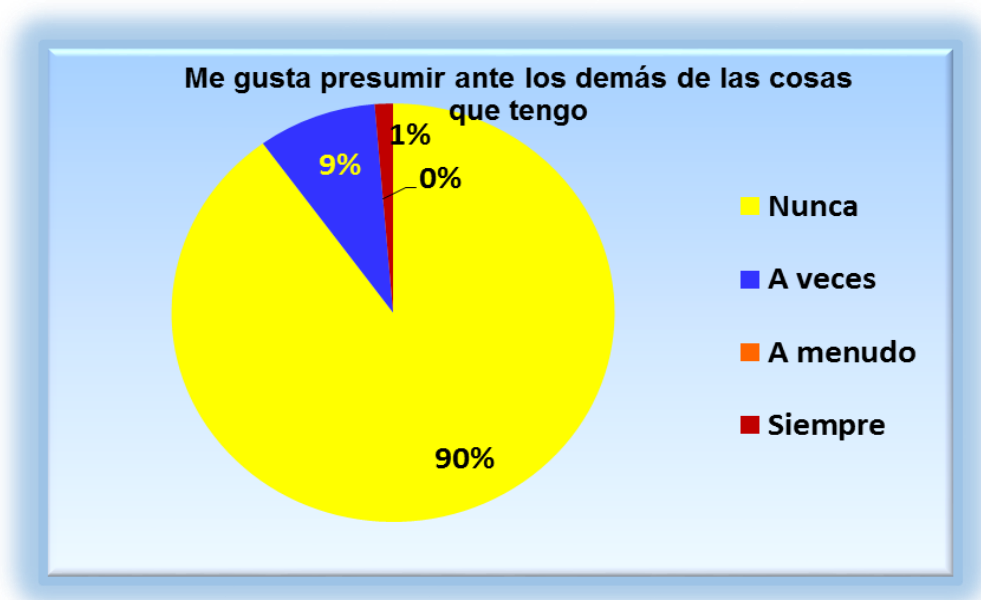
En este gráfico podemos observar que un porcentaje del 58% de la población estudiantil dice a qué “A VECES” suelen interrumpir a los demás mientras se encuentran hablando de algún tópico. Por su parte, el 31% sostiene que NUNCA interrumpe las conversaciones de los demás, aunque el 11% manifiesta que A MENUDO y SIEMPRE realiza este tipo de comportamiento.



4. SOBRECONFianza

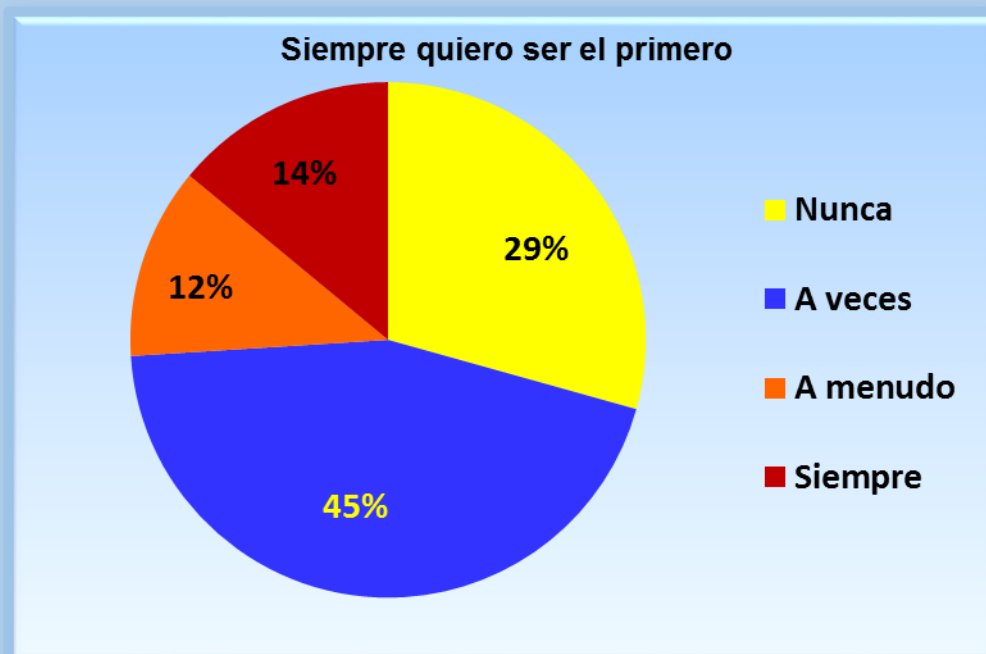
ME GUSTA PRESUMIR ANTE LOS DEMÁS DE LAS COSAS QUE TENGO

Este gráfico demuestra que un 90% de la población encuestada responde que “NUNCA” les ha gustado alardear de las cosas que posee. Hay que anotar que un 9% acepta que A VECES presume de lo que tiene y solo el 1% dice que SIEMPRE asume esa actitud.



SIEMPRE QUIERO SER EL PRIMERO

Esta gráfica representa que el 45% de las estudiantes encuestadas A VECES quieren ser las primeras; el 29% dice que NUNCA lo coloca esto como su prioridad. Por su parte, el 14% dice que SIEMPRE desean ser primeras, frente a un 12 % de las encuestadas que aceptan que A MENUDO quieren estar en esa posición.



DIGO "GRACIAS" Y SOY FELIZ CUANDO LA GENTE HACE ALGO POR MÍ

El 76% de la población “SIEMPRE” da las gracias y son felices cuando las personas hacen algo por ellas. Por su parte, el 16% de las encuestadas considera que A MENUDO presenta este tipo de comportamiento. La opción de A VECES fue seleccionada por el 6% de las encuestadas y la opción de NUNCA solo por el 2%.



5. CELOS/SOLEDADEAD

ME ENFADO Y ME PONGO CELOSO CUANDO A OTRAS PERSONAS LES VA BIEN LAS COSAS

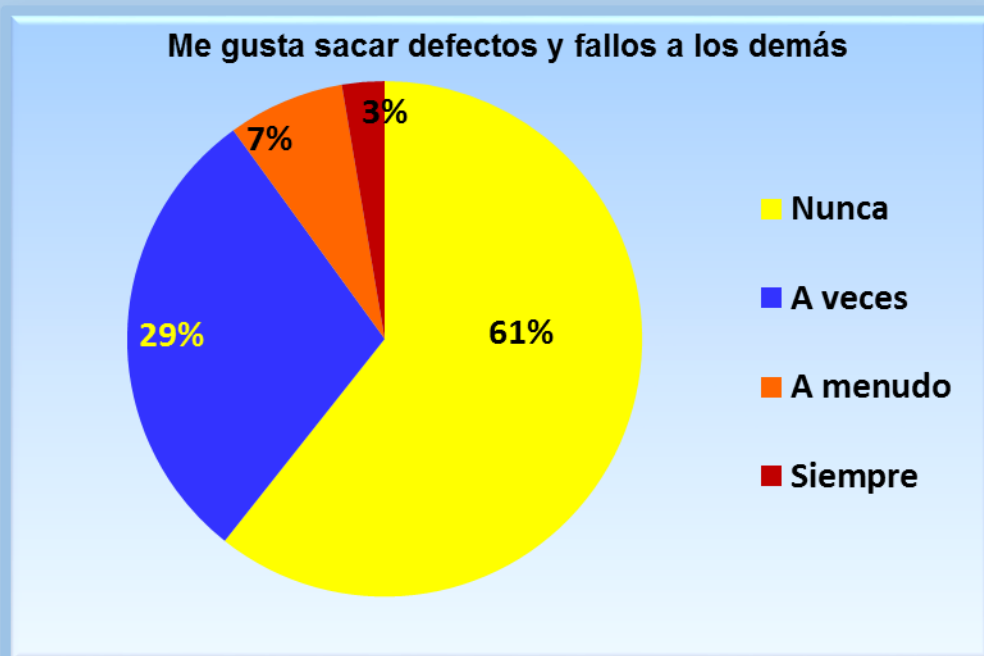
Un 73% de la población encuestada manifiesta que no se pone celoso al ver que otras personas le va bien, sin embargo un 23% de las encuestadas responde que A VECES experimenta enfado y celos frente al bienestar de los demás. Solo una minoría correspondiente al 3%, A MENUDO y 1% SIEMPRE, le irrita o experimenta celos al ver que los demás le va bien.



ME GUSTA SACAR DEFECTOS Y FALLOS A LOS DEMÁS

En este caso resaltamos el 61% de los encuestados que no le gusta resaltar los defectos y fallas de las demás personas. Por otro lado el 29%, selecciona la opción de que A VECES realiza este

tipo de actos. Así mismo, el 7% señalan que A MENUDO actúan así. Solo un 3% de las estudiantes escoge que SIEMPRE sacan los defectos y fallas de sus semejantes.



7. Conclusiones.

El objetivo principal de esta investigación era caracterizar las habilidades sociales-en términos de apropiadas, asertividad inapropiada, impulsividad, sobreconfianza y celos/soledad-de las estudiantes de noveno a once grado de una Institución Educativa María Imaculada de Barranquilla, se logró materializar ya que a través del instrumento aplicado se pudo determinar cuáles son las principales actitudes y comportamientos relacionados con las habilidades sociales que se presentan en la jóvenes de noveno a once.

Acorde con los objetivos específicos trazados en ésta investigación, enfocados en las identificar las distintas habilidades sociales presentes en las estudiantes, se puede concluir:

1. Las habilidades sociales con referencia a las Habilidades Sociales Apropiadas; la Asertividad Inapropiada; la Impulsividad; la Sobreconfianza y los Celos/Soledad en las estudiantes de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada se hacen presente en el comportamiento de ellas en menor o mayor porcentaje, atendiendo los resultados de la prueba Matson Evaluation of Social Skills with Youngsters (MESSY, Evaluación de Habilidades Sociales para Jóvenes)

2. Las habilidades sociales apropiadas que se evidencian en mayor porcentaje, al elegir la opción de Siempre, en las estudiantes de la Institución Educativa Distrital María Inmaculada son:

- Doy ánimo a un amigo que está triste con un 67%
- Guardo bien los secretos con un 65%
- Ayudo a un amigo que está herido. 57%
- Miro a la gente cuando hablo con ella con un 55%
- Me siento feliz cuando otra persona está bien con un 55%

- Tengo muchos amigos/as con un 40%;
- Sé cómo hacer amigos con un 39.
- Me dirijo a la gente y entablo conversación con un 30%
- Suelo hacer reír a los demás con un 30%
- Alabo a la gente que me gusta con un 7%.

3. Las habilidades sociales que evidencian Asertividad Inapropiada con mayor porcentaje en la frecuencia de siempre son:

- Temo hablarle a la gente con un 11%.
- Molesto a la gente para enfadarla con un 11%.
- Me enfado con facilidad con un 11%.
- Pego cuando estoy furioso con un 8%.
- Critico o me quejo con frecuencia con un 5%.
- Miento para conseguir algo que quiero con un 4%.
- Rompo mis promesas con un 4%
- Soy un mandón (le digo a la gente lo que tiene que hacer en lugar de preguntar/pedir) con un 3%.
- Me gusta sacar defectos y fallos a los demás con un 3%.
- Cojo cosas que no son mías sin permiso con un 2%.
- Miro con desprecio a otros niños con un 2%.
- Amenazo a la gente o me porto como un matón con un 1%.
- Interrumpo a los demás cuando están hablando con un 1%.

4. Las actitudes que evidencian Impulsividad con mayor porcentaje en la frecuencia de siempre son:
 - Me enfado con facilidad con un 11%.
 - Pego cuando estoy furioso con un 8%
 - Interrumpo a los demás cuando están hablando con un 1%.
5. Las habilidades sociales que evidencian Sobreconfianza con mayor porcentaje en la frecuencia de siempre son:
 - Digo "gracias" y soy feliz cuando la gente hace algo por mí con un 75%.
 - Siempre quiero ser el primero con un 14%.
 - Me gusta presumir ante los demás de las cosas que tengo con un 1%.
6. Las habilidades sociales que evidencian Celos/Soledad con mayor porcentaje en la frecuencia de siempre son:
 - Me enfado y me pongo celoso cuando a otras personas les va bien las cosas con un 1%.
 - Me gusta estar solo con un 8%.

En este entorno educativo como lo es la Institución Distrital Educativa María Inmaculada priman las habilidades sociales apropiadas frente a las otras habilidades relacionadas con la asertividad inapropiada, impulsividad, sobreconfianza y celos/soledad en el comportamiento de las estudiantes. En este análisis, solamente se muestra una excepción con una habilidad relacionada con la Sobreconfianza: “Digo "gracias" y soy feliz cuando la gente hace algo por mí”. Esta actitud obtiene una frecuencia mayor, siempre con un 75%, sobre las actitudes propias de las de las habilidades sociales apropiadas.

La escuela debe pensarse como una institución social que promueve y realiza participativamente actividades que propician la interacción de las jóvenes donde ponen en evidencia sus diversas habilidades sociales. Lo anterior en coherencia con los planteamientos del informe de OCDE (2015) donde se concibe que: “las habilidades de los individuos se forman en entornos de aprendizaje diversos, que incluyen la familia, las escuelas y las comunidades.”(p.30). Es importante anotar, que estos entornos están permeados por los factores directos como: los ambientales y los instrumentos de políticas que pueden usar quienes toman las decisiones para apoyar el desarrollo completo de aquellas habilidades necesarias para lograr el progreso social.

8. Bibliografía

- ✓ BURGOS Solis, R. (2011). Significado que le atribuyen a su ambiente social escolar alumnos de 5° a 8° año de enseñanza básica de una escuela municipal de la comuna de Cerro Navia.
- ✓ BONDER, G. (2008). Juventud, género & TIC: imaginarios en la construcción de la sociedad de la información en América Latina. *Arbor*, 184(733), 917-934.
- ✓ CABALLO, C., Verdugo, M. A., & Delgado, J. (1997). Un programa de entrenamiento en habilidades sociales para alumnos con deficiencia visual. II Jornadas Científicas de Investigación sobre Personas con discapacidad, 67-81.
- ✓ CONTINI de González, E. N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: Perspectivas desde la Psicología Positiva.
- ✓ CHAUX, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- ✓ Cornejo Chávez, R., & Redondo Rojo, J. M. (2007). Variables y factores asociados al aprendizaje escolar: una discusión desde la investigación actual. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 33(2), 155-175.
- ✓ GARAIGORDOBIL, M., & Durá, A. (2006). Neosexismo en adolescentes de 14 a 17 años: relaciones con autoconcepto-autoestima, personalidad, psicopatología, problemas de conducta y habilidades sociales. *Clínica y Salud*, 17(2), 127-149.
- ✓ GARAIGORDOBIL, M., & Durá, A. (2006). Relaciones de autoconcepto y la autoestima con sociabilidad, estabilidad emocional y responsabilidad en adolescentes de 14 a 17 años. *Análisis y modificación de conducta*, 32(141).
- ✓ GUTIÉRREZ, V. (2007). Batería de Instrumentos para Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias. México: INEE

- ✓ Gonzaga, s., & de la Nuve, Socorro (2013). la violencia intrafamiliar y su influencia en el aprendizaje de los niños y niñas de primer año de básica del centro de educación básica “prof. sara serrano de maridueña”, de la ciudad de machala en el periodo 2011-2012 (doctoral dissertation).
- ✓ IANNI, N: “La compleja tarea de construir un sistema de convivencia escolar” Revista Ensayos y Experiencias - Año 7 N° 35 – Septiembre / Octubre 2003.
- ✓ ANNI, N. “Microviolencias en la vida cotidiana” Revista Ensayos y Experiencias - Año 4 N° 19 – Septiembre / Octubre 1997.
- ✓ IPIÑA, M. J., Molina, L., & Reyna, C. (2011). Propiedades psicométricas de la Escala MESSY (versión autoinforme) en niños argentinos. Revista de Psicología (PUCP), 29(2), 245-264.
- ✓ LACUNZA, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en Humanidades, 12(23), 159-182.
- ✓ MAGENDZO, S., & Toledo, M. I. El fenómeno del soporte social y su relación con la educación en los jóvenes de sectores populares.
- ✓ MAGENDZO, A., Toledo, M. I. & Rosenfeld, C. (2004). Intimidación entre estudiantes. ¿Cómo identificarla? ¿Cómo atenderla? Santiago, Chile: Lom
- ✓ MONJAS, M. I. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid: Cepe.
- ✓ MOLINA, N., y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Revista Paradigma, 27 (2). Extraída en Abril de 2011 de: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext
- ✓ REYNA, C., & Brussino, S. (2009). Propiedades psicométricas de la escala de

comportamiento preescolar y jardín infantil en una muestra de niños argentinos de 3 a 7 años. *Psykhé* (Santiago), 18(2), 127-140.

✓ RIBERO, L. (2008). Guía práctica para la presentación de documentos escritos según normas APA. Medellín: Corporación universitaria.

✓ SAMPIERI, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., & Pérez, M. D. L. L. C. (2008). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.

✓ SANCHO Gil, J. M. (2004). El clima escolar en los centros de Secundaria: Más allá de los tópicos. Ministerio de Educación y Ciencia.

✓ SEBRELI, J. J. (2011). Buenos Aires, vida cotidiana y alienación: seguido de Buenos Aires, ciudad en crisis. Sudamericana.

✓ TORRES, M. V. T., Elawar, M. C., Mena, M. J. B., & Sánchez, Á. M. M. (2003). Contexto social, género y competencia social autoevaluada en alumnos andaluces de 11-12 años. *Electronic journal of research in educational psychology*, 1(2), 37-56.

✓ TOBÓN, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. Universidad de Los Andes (ULA).

✓ TOBÓN, S. (2002). Las competencias en el sistema educativo: de la simplicidad a la complejidad. Bogotá: Ltda.

✓ TORRES, M. V. T., Sánchez, A., Mena, M. J. B., & García, J. (2003). Competencia social en alumnos con necesidades educativas especiales: nivel de inteligencia, edad y género. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 56(3), 325-338.

✓ VALDIVIESO, P. (2009). Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolén en Santiago de Chile.